

VERSLUNAR OG ÞJÓNUSTU

Fagnám fyrir starfandi verslunarfólk sem býður upp á raunfærnimat þar sem kunnátta og hæfni hvers og eins er metin til eininga á móti kenndum áföngum. Þannig fá einstaklingar með starfsreynslu og hæfni slíkt metið til eininga og styttingar á námi sínu.

Grein:	Varða 1	Varða 2	Varða 3
Þjónusta og samskipti	Þjónustufærni (3 ein)	Samskiptafærni (2 ein)	
Bókfærsla	Bókfærsla 1 (3 ein)		Bókfærsla 2 (3 ein)
Stjórnun		Stjórnun (3 ein)	
Hagfræði	Fjármálalæsi (3 ein)	Þjóðhagfræði (3 ein)	Rekstrarhagfræði (3 ein)
Markaðsfræði verslana		Markaðsfræði (3 ein)	Markaðsrannsóknir (3 ein)
Sálfræði	Sálfræði í daglegu lífi (3 ein)		Neytendasálfræði (3 ein)
Umhverfisfræði og sjálfbærni		Umhverfið okkar (3 ein)	Sjálfbærni (2 ein)
Upplýsingatækni og stafrænir miðlar		Upplýsingatækni (3 ein)	Stafrænir miðlar (2 ein)
Verslunarréttur		Verslunarréttur 1 (3 ein)	Verslunarréttur 2 (2 ein)
Birgðastjórnun	Birgðastjórnun (3 ein)		
Sölutækni	Framúrskarandi sala (2 ein)		
Matvælafræði*	Matvælafræði 1 (2 ein)		Matvælafræði 2 (3 ein)
Lyfjafræði*	Lyfjafræði 1 (2 ein)		Lyfjafræði 2 (3 ein)
Efnisfræði*	Efnisfræði 1 (2 ein)		Efnisfræði 2 (3 ein)
Vinnustaðanám**	Vinnustaðanám 1 (5 ein)	Vinnustaðanám 2 (5 ein)	Vinnustaðanám 3 (5 ein)
	Sérhæft vinnustaðanám (15 ein)		

Fagnám fyrir starfandi verslunarfólk með það að markmiði að starfsmaðurinn:

- geti aukið þekkingu sína og færni á vinnustað
- þjálfist í að veita viðskiptavinum framúrskarandi þjónustu
- þekki vel söluferla fyrirtækisins og beiti þeim á árangursríkan hátt
- hafi góða þekkingu á daglegum rekstri
- geti stýrt verkefnum í verslun í samræmi við skipulag og áætlanir
- fái góðan grunn fyrir frekara nám sem leitt getur til stúdentsprófs

*Nemendur velja eina grein af þremur

**Í vinnustaðanámi verður byggt á fagbréfakerfi og rafrænni ferilbók