

# VERZLUNARSKÓLI ÍSLANDS



## Sjálfsmatsskýrsla

---

**Haut 2009**

## Skýrsla um innra mat við Verzlunarskóla Íslands 2008 – 2009

Samkvæmt 40. og 41. gr. laga um framhaldsskóla frá árinu 2008 skal hver framhaldsskóli meta kennslu og gæði skólastarfsins með kerfisbundnum hætti. Menntamálaráðuneytið lætur síðan gera úttekt á sjálfsmatsaðferðum skóla á fimm ára fresti.

Haustið 2002 var gerð úttekt á sjálfsmatsaðferðum Verzlunarskóla Íslands og var niðurstaðan sú að skólinn þyrfti að taka aðferðir sínar við sjálfsmat til athugunar. Í því skyni var vinnuhópur kennara skipaður til að vinna með gæðastjóra að þessu verkefni. Gæðahópurinn skilaði sjálfsmati til menntamálaráðuneytisins vorið 2004 og haustið 2005. Í mars 2007 var í annað sinn gerð úttekt á vegum menntamálaráðuneytisins á sjálfsmatsaðferðum við Verzlunarskóla Íslands. Að fengnum gögnum sem skólinn skilaði inn um sjálfsmat við skólann 2004 – 2007 og eftir fund með skólastjóra, aðstoðarskólastjóra, áfangastjóra og gæðastjóra, var niðurstaða ráðuneytisins í september 2007 sú að skólinn uppfyllti „viðmið ráðuneytisins um sjálfsmatsaðferðir og um framkvæmd sjálfsmats.“

### Innra mat í dagskóla

Ár hvert er framkvæmd könnun á meðal nemenda skólans. Tilgangurinn er að kanna hvernig til hafi tekist í skólastarfinu um veturinn með það að markmiði að bæta það sem betur má fara. Frá vori 2006 voru gerðar kannanir sem ýmist voru almennar eða þar sem athugaðar voru einstakar greinar eða þá báðum aðferðum fléttað saman. Á vorönn 2008 var hins vegar gerð ein almenn könnun og aftur á haustönn sama ár en nauðsynlegt var að framkvæma slíka könnun á önninni þar sem venjuleg vorkönnun nær ekki lengur yfir áfanga að hausti, eftir að áfangaskipulagið var að fullu gengið í gegn í skólanum.

Eftirfarandi spurningar voru lagðar fyrir nemendur í könnuninni haustið 2008:

#### Spurningar með vægi 1 - 5

1. Hversu mikilvægur er áfanginn að þínu mati?
2. Finnst þér sem námsgögn sem notuð eru í áfanganum góð eða slæm?
3. Hversu ánægður/óánægður ert þú með kennslu í áfanganum?
4. Eru fyrirlestrar of fáir eða of margir að þínu mati?
5. Eru verkefni í tímum of fá eða of mörg að þínu mati?
6. Eru heimaverkefni of fá eða of mörg að þínu mati?
7. Finnst þér þú læra mikið eða lítið í kennslustundum?
8. Finnst þér agi í kennslustundum of mikill eða of lítill í þessum áfanga?
9. Finnst þér yfirferð of hröð eða of hæg?
10. Finnst þér kennari útskýra námsefnið vel eða illa?
11. Finnst þér samskipti kennarans og þín vera góð eða slæm?

## Spurningar fyrir textasvör

1. Af hverju valdirðu Verzlunarskóla Íslands?
2. Hefur skólinn staðið undir væntingum þínum?
3. Er eitthvað sem betur mætti fara í skólanum sem þú vilt koma á framfæri?
4. Hvað telur þú að mikill tími fari að jafnaði í heimanám á viku í klst. talið?

Könnunin að hausti fór fram 29. og 30. október 2009 og að vanda voru heildarniðurstöður kynntar á almennum kennarafundi fljótlega eftir að úrvinnsla hafði farið fram í nóvember en síðan fór skólastjóri yfir niðurstöður með hverjum og einum kennara í starfsmannaviðtölum í desember og janúar.

## Mat vegna nýrra framhaldsskólalaga

Þegar samþykkt voru ný lög um framhaldsskóla 2008, varð ljóst að breytingar verða á mörgum þáttum í starfi framhaldsskólanna. Fyrsta skref til kynningar við Verzlunarskólann var fundur kennara og starfsfólks á Hótel Glym í Hvalfirði 1. nóv. 2008. Þar hélt Björg Pétursdóttir inngangserindi um hæfnipætti og aðrar nýjungar með frumvarpinu en síðan var rætt í hópum um ýmsar hliðar yfirvofandi breytinga.

Þessu næst var myndaður stýrihópur (í honum voru yfirkennari, deildarstjóri stærðfræðideildar og verkefnisstjóri um ný framhaldsskólalög). Þessi hópur sótti námskeið sem haldið var um nýju framhaldsskólalögin frá janúar til mars. Þá tók við vinna í einstökum deildum um hugmyndir um vinnu nemenda í einstökum greinum og áföngum þeirra á vorönn 2009. Hugmyndum þar að lútandi var skilað að vori 2009 og í byrjun haustannar 2009.

Í apríl 2009 var síðan skipaður verkefnahópur með fulltrúum allra deilda. Fyrsti fundur hópsins var haldinn í maí 2009.

## Innra mat á fjarnámi

Í lögum um framhaldsskóla er skólum gert að meta starf sitt. Mjög mikilvægt er að skapa matsramma fyrir fjarnám Verzlunarskóla Íslands. Markmiðið er að tryggja gæði fjarnámsáfanga, til jafns við áfanga dagskólans. Á vorönn 2008 var farið út í jafningjamat sem fór þannig fram að fjarkennarar heimsóttu áfanga hvers annars og gáfu umsögn. Tilgangurinn var tvíþættur: Annars vegar að gestkomandi kennari gæti lært af því sem fyrir augu hans bæri og hins vegar að ábendingar hans gætu nýst hinum kennaranum til að betrubæta sinn áfanga. Hugmyndin á bak við jafningjamatið var þó fyrst og fremst sú að matsferlið sjálft leiddi til umbóta á fjarnámsáföngum og yrði það undirbúningur fyrir nemendakannanir sem framkvæma átti veturinn 2008-2009.

Á haustönn 2008 og vorönn 2009 voru síðan kannanir á gæðum fjarnáms og fjarkennslu lagðar fyrir nemendur. Um var að ræða sömu könnun í báðum tilfellum. Þessar kannanir voru lagðar fyrir nemendur í kennslukerfinu, á haustönn 2008 á „Marmaranum“ í kennslukerfinu, en á vorönn 2009 var útbúinn sérstakur áfangi sem allir nemendur höfðu aðgang að. Niðurstöður voru í flestum tilfellum mjög jákvæðar í garð fjarnámsins. Hver og einn fjarnámskennari fékk niðurstöður um eigin áfanga en síðan voru heildarniðurstöður birtar í gagnasmiðju kennslukerfisins þar sem allir fjarnámskennarar hafa aðgang.

Loks var efnt til fundar með fjarnámsstjóra og gæðastjóra með fimm útskriftarnemendum í fjarnámi í apríl 2010. Markmiðið var að fá aðra nálgun en fram hafði komið í jafningjamati og nemendakönnunum á styrkleikum og veikleikum í fjarnámi. Fjarnámsstjóri hélt utan um umræður og hefur nýtt þær í stefnumótun í fjarnámi.

## Þróunarvinna

Um 30 kennarar mynduðu starfendarannsóknarhóp undir leiðsögn dr. Hafþórs Guðjónssonar sem starfaði frá því í september 2008 og fram á vor. Bertha Sigurðardóttir hafði yfirumsjón með hópnum.

Hver kennari vann við rannsókn á eigin kennslu, sumir í samvinnu við aðra kennara. Fundir voru a.m.k. einu sinni í mánuði allan veturinn, þar sem fjallað var um ýmis fræðileg mál tengd starfendarannsóknnum, varpað fram hugmyndum og bornar saman bækur um allt er varðaði kennsluhætti og nám við skólann.

Lokafundur var svo haldinn 18. maí 2009 en þar kynntu kennarar rannsóknir sínar og rætt var um þær.

## Vinna vegna skjalastjórnunar

Á haustönn var hafist handa við að skipuleggja með markvissari hætti en áður meðferð skjala við skólann. Í samstarfi við fyrirtækið *Skipulag og skjöl* var tekið til við að meta þarfir skólans á þessu sviði og á vorönn síðan ákveðið að nota forritið Sharepoint. Á önninni var síðan skipaður sjö manna stýrihópur; þrír úr yfirstjórn, kerfisstjóri skólans og kennarar. Þessi hópur ásamt Sigmari Þormar hjá Skipulag og skjöl, ásamt *Skýrr*, vann síðan að gerð málalýkils fyrir skólann. Fyrirsjáanlegt er að ofanefnt forrit haldi utan um skjöl sem verða til innan skólans í afar víðum skilningi og jafnframt uppfylla reglur um skil á rafrænum gögnum til Þjóðskjalasafns.

Skjalakerfið var kynnt á almennum kennarafundi í byrjun haustannar og námskeið fyrir alla starfsmenn skólans haldið 13. og 20. október 2009.

## Upplýsingamiðlun og -kerfi kannað í alþjóðastarfi

Verzlunarskólinn var frá 2007 – 2009 með í Comeniusarverkefni um könnun á upplýsingamiðlun innan skóla með úrbætur í huga. Eitt af stefnumálum Comenius er að koma á gæðastarfi í skólum og tryggja Evrópuvitund í menntun. Styrkt eru fjölþjóðleg samstarfsverkefni við skóla víðs vegar í Evrópu. Aðrir þátttökuskólar í þessu verkefni voru Tallinn Secondary Science School og Johann-Rieder-Realschele, Staatliche Realschule Rosenheim. Í verkefninu voru upplýsingakerfi skólanna tekinn til athugunar og viðhorf notenda þeirra könnuð. Í lok verkefnis var svo komið með hugmyndir um úrbætur og framþróun. Vorið 2007 unnu nemendur úttekt á upplýsingamiðlun sem þau kynntu á fundi í Tallinn. Veturinn 2007-2008 voru viðhorf foreldra, kennara og nemenda til upplýsingakerfis skólans könnuð. Niðurstöður (sjá nánar <http://www.real.edu.ee/comenius/>) voru almennt jákvæðar, kerfin eru mikið notuð, sérstaklega kom í ljós mikil ánægja foreldra með aðgang sinn að kerfinu. Í ljós kom að Verzlunarskólinn er framarlega í upplýsingatækni og á svipuðu stigi og Eistar en Þjóðverjar virðast eiga talsvert lengra í land. Á þessu sviði eru þó mörg sóknarfæri. Það sem helst liggur fyrir í framtíðinni er samhæfing kerfa skólans varðandi fjarnám, dagskóla og skjalastjórnun.

## Mat á prófum

Undanfarin ár hefur einn af reyndustu kennurum skólans, Árni Hermannsson, gert skipulegar athuganir á lokaprófum við skólann, að frumkvæði yfirstjórnar. Að þessu sinni voru athuguð lokapróf í dagskóla eftir haustönnina. Við hendina hafði athugandi prófaniðurstöður seinni ára svo og jólapróf frá síðustu árum í einstökum greinum. Einkum miðaðist athugunin við „stærri greinar“ þ.e. greinar sem kenndar eru í fleiri en einni bekkjardeild í heilum árgangi.

Athugunin tók til eftirtalinnna þátta:

1. Samanburðar á aðalprófi og sjúkraprófi í öllum bekkjum/áföngum, inntaks.
2. Prófseinkunna, meðaleinkunna og dreifingar einkunna.
3. Uppbyggingar aðalprófa, sjúkraprófa og endurtektarprófa.
4. Samanburðar við fyrri ár, einkunnagjafir og einkunnadreifingar.

Helstu niðurstöður og ábendingar voru síðan sendar skólastjóra og aðstoðarskólastjóra og kynntar á kennarafundi í upphafi vorannar í janúar. Því var síðan beint til einstakra deilda að ræða um og, eftir atvikum, bregðast við því sem fram kom.