VERZLUNARSKÓLI ÍSLANDS

Sjálfsmatsskýrsla

2019–2020

Efnisyfirlit

1. Inngangur 5
2. Innra mat 2019-2020 6
   2.1 Skólanámskrá og starfsmannahandbók 6
   2.2. Skólapúlsinn 7
      2.2.1 Námsumhverfi 7
      2.2.2 Virkni í námi 8
      2.2.3 Líðan 8
   2.3 Nemendakönnun 9
   2.4 Starfsmannapúlsinn 10
      2.4.1 Starfið 11
      2.4.2 Starfsmenn 11
      2.4.3 Vinnustaðurinn 11
      2.4.4 Stjórnun 11
   2.4 Stefnur og áætlanir endurskoðaðar 13
   2.5 Námsmat haustannar 2019 13
   2.6 Annað 13
      2.6.1 Vinnudagar 13
      2.6.2 Skólaþing 14
      2.6.3 Endurmenntun 14
      2.6.4 Kannanir vegna skólalokunar í Covid-19 14
      2.6.5 Jafnlaunavottun 15
   2.7 Umbótaáætlun 2019-2020 15
      2.7.1 Álag á nemendur 15
      2.7.2 Hópavinna nemenda 16
      2.7.3 Misjafnt aðgengi að rafrænu námsefni 16
3. Skólaárið 2020-2021 17
4. Heimildaskrá 18
5. Fylgiskjöl 19
   5.1 Fylgiskjal I – Teymi 19
   5.2 Fylgiskjal II Fastar kannanir í innra mati skólans 20
   5.3 Fylgiskjal III Verkefnaáætlun (2020-2021) 21
   5.4 Fylgiskjal IV Gátlisti fyrir mat á skólanámskrá (2019-2020) 22

5.5 Fylgiskjal V – Spurningar í kennslukönnun dagskóla vor 2020 24
5.6 Fygliskjal VI – Nemendakönnun Niðurstöður vor 2020 25
5.7 Fylgiskjal VII – Spurningar í Starfsmannapúlsinum vorið 2020 28
5.8 Fylgiskjal VIII – Niðurstöður Starfsmannapúlsins, viðmið við aðra 30
5.9 Fylgiskjal IX – Langtímaáætlun stefna og áætlana 31
5.10 Fylgiskjal X – Samantekt um námsmat haustannar 2020 32
5.11 Fylgiskjal XI – Umfjöllun um námsmat 34
5.12 Fylgiskjal XII – Nemendakönnun vegna samkomubanns 35
5.13 Fylgiskjal XIII – Kennarakönnun í samkomubanninu 42
5.12 Fylgiskjal XII – Langtímaáætlun innra mats 48
5.13 Fylgiskjal XIII - Umbótaáætlun 2019-2020 og áfram 49
5.14 Fylgiskjal XIV - Skírteini um jafnlaunavottun 52
5.15 Fylgiskjal XV – Áætlun um innri úttekt jafnlaunavottunar 53

1. Inngangur

Hér ber að líta sjálfsmatsskýrslu Verzlunarskóla Íslands fyrir skólaárið 2019-2020. Haustið 2015 hófu fyrstu nemendur skólans nám í nýju þriggja ára kerfi skólans. Vinna starfsmanna við þróun þess hefur verið fyrirferðarmikil undanfarin ár og ber faglegt samstarf starfsmanna og innra mat skólans keim af því. Þá var unnið að stefnumótun skólans veturinn 2016-2017 og úrvinnsla þeirra niðurstaðna hafa líka fengið sitt pláss. Verzlunarskóli Íslands leggur áherslu á að bjóða upp á framúrskarandi náms- og kennsluaðstæður ásamt bestu mögulegu kennslu vel menntaðra kennara. Þess vegna er mikilvægt að vera sífellt að skoða námið og kennsluna, huga að hvað sé hægt að bæta og stefna að því að gera enn betur í dag en í gær. Gæðateymi skólans hefur umsjón með könnunum sem framkvæmdar eru innanhúss og utan, vinnur úr niðurstöðum og kemur með hugmyndir til úrbóta.

Í skýrslunni er samantekt yfir helstu þætti sem unnið var að í skólastarfinu, bæði hvað varðar umbótastarf svo og almenna skólaþróun. Þá er einnig fjallað um framkvæmdaáætlun fyrir skólaárið 2020-21 ásamt langtímaáætlun til næstu þriggja ára.

Um Verzlunarskóla Íslands segir í Skólanámskrá skólans (Verzlunarskóli Íslands, 2019) að hann hafi verið stofnaður árið 1905 af Verzlunarmannafélagi Reykjavíkur og Kaupmannafélagi Reykjavíkur. Í fyrstu var skólanum ætlað að mennta og efla íslenska atvinnurekendur sem þá höfðu rutt sér til rúms í verslun og viðskiptum. Enn í dag leggur skólinn áherslu á að styrkja stöðu nemenda sinna í atvinnulífinu með því að tvinna hagnýtar viðskiptagreinar saman við annað bóklegt nám. Skólinn hefur útskrifað stúdenta frá árinu 1945 og geta nemendur valið um fjórar bóknámsbrautir. Haustið 2015 byrjuðu allir nýnemar skólans á þriggja ára námi til stúdentsprófs, en fram að þeim tíma var skólinn fjögurra ára framhaldsskóli. Vorið 2018 útskrifuðust tveir árgangar samtímis, fyrsti árgangurinn í 3. ára námi og sá síðasti í 4. ára námsleiðinni.

Innritaðir nýnemar haustið 2019 voru 325 í 13 bekkjardeildir, einn bekkur á nýsköpunar- og listabraut, einn á alþjóðabraut, sex á viðskiptabraut og sex á náttúrufræðibraut. Fjöldi nemenda um haustið á 2. ári var 320, á 3. ári 269. Samtals voru 914 nemandi í upphafi annar 2019.

Kennarar dagskólans 2019 voru samtals 77 í tæplega 69 stöðugildum. Kynjaskipting var 53 konur á móti 24 körlum. Nær allir fastráðnir kennar voru með réttindi sem framhaldsskólakennarar. Aðrir starfsmenn voru samtals 44. Í yfirstjórn skólans voru fimm, en að auki voru fjórir starfsmenn á skrifstofu, þrír á bókasafni, þrír námsráðgjafar og sjö sem sinna kerfisstjórn, húsvörslu og dagræstingum. Skólinn rekur sjálfur mötuneyti starfsmanna og nemenda og var fjöldi starfsmanna í mötuneyti fimm. Kvöldræstingar sáu 16 starfsmenn um. Alls voru 121 starfsmaður í 95,1 stöðugildum.

Nánar um starfsemi skólans er vísað í ársskýrslu skólans 2019.
https://www.verslo.is/skolinn/skyrslur-og-aaetlanir/rafraen-skjol

Eins og undanfarin ár bauð skólinn upp á fjarnám á þremur önnum, vor, sumar og haust. Fjöldi ársnemenda á sumarönn 2019 var 45 á haustönn 2019 voru þeir 29,7 og 41,7 á vorönn 2020. Mæting nemenda í próf var að meðaltali tæplega 73%. Að öðru leyti er vísað í ársskýrslu fjarnáms 2019-2020. https://www.verslo.is/fjarnam/um-fjarnam/arsskyrslur/

2. Innra mat 2019-2020

Í gæðateymi Verzlunarskóla Íslands skólaárið 2019-2020 sátu sjö starfsmenn. Yfirkennari, starfsmanna- og þróunarstjóri, fjarnámsstjóri, skrifstofustjóri og þrír kennarar. Verkefnastjóri gæðamála stýrir vinnu teymisins og er úr röðum kennara. Gæðateymið hélt reglulega fundi eða 12 alls yfir skólaárið. Auk þeirra var unnið á sameiginlegu svæði í Office 365, Teams og í gegnum tölvupósta. Þess má geta að teymið fundaði tvisvar sinnum í TEAMS eftir 15. mars þegar samkomubann var sett á og skólinn lokaði.

Sú nýjung var gerð á skipulagi gæðamála að stofnuð voru þrjú teymi starfsmanna sem hafa ákveðin verkefni á sínum höndum. Eru það kennslu-, viðbragðs- og mannauðsteymi. Á **fylgiskjali I** má sjá hlutverk og skipan hvers og eins teymis auk gæðateymis. Vonir eru bundnar við að þetta skipulag auðveldi allt utanumhald gæðamála skólans. Þá var tekið saman helstu kannanir sem gerðar eru reglulega innanhúss og áherslur síðustu ára. Það skipulag má sjá í **fylgiskjali II**.

Í **fylgiskjali III** er verkáætlun sem gæðateymi skólans vann fyrir skólaárið 2019-2020. Þrjá þætti náðist ekki að gera:

- Árangur í grunnþáttum þar sem fyrirhugað var að framkvæma stutta könnun meðal nemenda og kennara í skólalok. En vegna samkomubannsins varð að fresta því.
- Skilvirkni náms. Fyrirhugað var að meistaranemi af Menntavísindasviði myndi framkvæma könnun meðal útskrifaðra nemenda úr Verzlunarskólanum um námsgengi þeirra. Því miður varð sá nemandi að hætta í skólanum vegna veikinda svo sú könnun bíður.
- Félagslíf nemenda. Skólaráðið var búið að gera spurningar sem leggja átti fyrir nemendur í lok skólaárs. Vegna fyrrgreinds samkomubanns varð ekkert úr þeirri vinnu heldur.

Þessar þrjár kannanir bíða því til hausts en eftirfarandi er umfjöllun um verkefni sem voru á dagskrá gæðateymis og niðurstöður kannana sem framkvæmdar voru á skólaárinu.

2.1 Skólanámskrá og starfsmannahandbók

Haustið 2019 var skólanámskráin yfirfarin að venju skv. gátlista fyrir mat á skólanámskrá úr leiðbeiningabæklingi Mennta- og menningarmálaráðuneytisins (2016). Undanfarin ár hefur verið farið yfir gátlistann og hefur skólanámskráin uppfyllt öll þau atriði sem gátlistinn tiltekur, sjá má á **fylgiskjali IV.**

Starfsmannahandbók Verzlunarskólans var uppfærð haustið 2019 og var ákveðið að uppfæra hana annað hvert ár og endurskoða í hvers konar formi hún ætti að vera. Eintak bæði af skólanámskrá og starfsmannahandbók eru öllum aðgengileg í setustofu starfsmanna og á innra neti skólans. Hér eru hlekkir í skólanámskrána frá heimasíðu skólans en starfsmannahandbókin er ekki opinber í tölvutæku formi nema starfsmönnum skólans. Hún er staðsett í TEAMS undir Verkfærakistunni sem er sameiginlegt svæði allra starfsmanna skólans.

2.2. Skólapúlsinn

Skólinn tók þátt í könnuninni „Framahaldsskólapúlsinn 2019-2020“ og voru spurningar lagðar fyrir 120 nemenda úrtak frá öllum árgöngum í nóvember 2019. Pátttaka nemenda var með ágætum eða 99,2% úrtaksins tóku þátt í könnunina en svöruðu sumir ekki öllum spurningum. Greinilegt var að eldri nemendur luku síður öllum spurningunum heldur en yngri nemendur.

Þetta var í fimmta sinn sem Verzlunarskólinn tók þátt í Skólapúlsinum en samkvæmt áætlun er tekið þátt annað hvert ár svo síðast tók skólinn þátt 2017-2018. Eftir að gæðateymið hafði rýnt í helstu niðurstöður á sínum fundi voru þær kynntar á starfsmannafundi og eintak af skýrslunni sett á kennarastofu og í Verkfærakistuna í TEAMS. Hér á eftir verður vikið að helstu niðurstöðum.

2.2.1 Námsumhverfi

Almennt virðast nemendur hafa jákvætt viðhorf til skólans og sýna skólanum merkjanlega meiri hollustu en gerist í samanburðarskólum. Er frekar að sjá að þessi hollusta við skólann aukist með árunum og lítill munur er á milli kynja. Þó eru tæplega 10% sem virðist ekki líða vel í skólanum eða vera ánægður. Nemendur virðast samsama sig ágætlega við nemendahópinn og umtalsvert betur en samanburðarskólarnir og mest á fyrsta og þriðja ári og strákar meira en stelpur. Samt sem áður segja um 13% nemenda að þeir séu sammála þeirri fullyrðingu að þeim finnist þeir vera útundan í skólanum og 16,2% segjast ekki eiga marga góða vini og eru það umtalsvert fleiri en í síðustu könnun (8%). Fleiri spurningar í könnuninni varðandi þennan matsþátt sýna að ætla má að um 150 nemendur skólans upplifi sig einmana með einhverjum hætti. Það er umhugsunarefni og vert að leita leiða til þess að finna þessa nemendur og hjálpa þeim. Eftir síðustu könnun fór í gang starf hjá námsráðgjöfum sem laut að því að finna þessa nemendur og vinna með þeim. Þóttist það starf takast afar vel en því miður varð ekki framhald á þeirri vinnu. Er sagt frá því starfi í sjálfsmatsskýrslu 2017-2018.

Það er einnig eftirtektarvert að nemendur upplifa minni stuðning frá kennurum en í samanburðarskólum. Munurinn er reyndar ekki marktækur en undanfarnar kannanir sýna sömu niðurstöður. Er einnig áhugavert að sjá að nemendur upplifa minni stuðning á öðru ári en því fyrsta og lang minnstan á þriðja ári. Af þeim spurningum sem mynda þennan matsþátt, þá verður helst skilið að nemendur vilji gjarnan meiri aðstoð frá kennurum í tímum.

Nemendur telja einnig að þeir fá ekki næga endurgjöf frá kennurum miðað við samanburðarskólana. 52,4% telja til að mynda kennara aldrei eða næstum aldrei ræða við þá um styrkleika sína og veikleika í náminu. Í síðustu könnun voru það 60% svo vonandi er þessi prósenta á niðurleið. Kennurum hefur verið bent á þessa staðreynd og markvisst hefur verið lagt upp með að sinna þessum þætti enn betur.

2.2.2 Virkni í námi

Námsáhugi Verzlunarskólanema hefur aðeins dalað síðan í síðustu könnun eða um -0,2 stig sem reyndar þykir ekki marktækur munur. Er það fyrst og fremst námsáhugi þriðju bekkinga sem er ekki nógu mikill og minni en í samanburðarhópunum. Námsáhugi fyrstu og annars bekkinga er hins vegar meiri en í samanburðarskólunum. Drengir hafa 0,6 stigum minni áhuga en stelpurnar sem þykir frekar lítill munur. 23,8% segir lítinn eða engan áhuga hafa á því sem þeir eru að læra en var 29% fyrir tveimur árum. Rúmlega 50% nemenda hlakkar ekki til kennslustundanna og 41% hefur ekki gaman að fögunum í skólanum.

Vinnulag í námi hefur hækkað um 0,1 stig (staðalfrávik) frá síðustu könnun og er aðeins hærri en í viðmiðunarskólunum eða 0,4 stigum hærra. Vinnulag er best hjá fyrstu bekkingum (5,9) og minnst hjá þriðju bekkingum (4,9). Munar þar einu stigi sem þykir töluverður munur. Væri það áhugavert viðfangsefni að sjá hvað það er sem breytist á tveimur árum hjá nemendum. Er þessi munur ekki svo mikill hjá samanburðarskólunum. Nemendur Verzlunarskólans virðast læra betur fyrir próf en taka aðeins minna eftir í tímum en samanburðarhóparnir.

Fjarveru og/eða seinkomum nemenda skólans hefur fækkað aðeins frá árinu 2017 eða úr 60,9% i 55,2% og er það vel. Það er meiri fækkun en hjá viðmiðunarskólunum. Fjarvistum eða seinkomum fjölgar eftir því sem nemendurnir eru eldri og er töluvert fleiri drengir en stelpur sem hafa tamið sér þennan leiða sið. Helstu ástæður sem gefnar voru upp fyrir slakri mætingu voru að 12,4% fannst kennslustundirnar ekki gagnlegar, 6,7% hafði lítinn áhuga á náminu og 18,1 kenndu svefnvandamálum um og 7,6% kvíða.

Verzlunarskólanemendur telja sig hafa 49,2 klukkustunda vinnuviku þar sem samanburðarskólarnir hafa 45 klukkustundir. Virðist vera mest að gera hjá þriðju bekkingum í skólatengdum verkefnum. Þeir vinna hins vegar frekar minna með skóla (5,8 klst) en flestir samanburðarhóparnir (7,3).

2.2.3 Líðan

Af könnuninni má ráða að nemendum skólans líður almennt vel (5,6 stig) og samanburðarhópar 4,7 stig. Þeir eru hamingjusamari en nemendur samanburðarskólanna og glíma við minni andlega vanlíðan. Þeir hafa ágætt sjálfsálit og rúmlega 80% telja sig hafa stjórn á eigin lífi. Fjöldi nemenda sem haldnir eru þunglyndi hefur minnkað úr 5,3% í 2,9% og er það vel. Eru það einna helst yngstu nemendurnir sem telja sig vera haldnir þunglyndi og er jafnt á milli kynja. Þó eru það 20% sem finna fyrir depurð öðru hverju og 6% finnst lífið stundum vera tilgangslaust.

Nemendur sem haldnir eru kvíða hefur líka fækkað úr 15,1% í 13,3% og eru það fyrstu tvö árin sem eiga þar erfiðast og fleiri stelpur en strákar. Varðandi einelti virðist vera minna um einelti í Versló (6,7%) en öðrum skólum (10,8%) og er þetta eins og í síðustu könnun varðandi Versló. Svipað er um áreitni, hún virðist vera minni í Versló en í samanburðarskólunum en er þó of mikið eða 17,3%. Jákvætt er að hún hefur minnkað úr 22,4% en hér er áfram verk að vinna.

Fjórar opnar spurningar voru og hér verður bara nefnt nokkuð af því sem kom fram, aðallega þeir þættir sem komu nokkrum sinnum upp.

Líðan	**Kennsla**	**Gott**	**Miður gott**
eignast vini, blanda árganginum meira, meiri svefn, pressa á að vera flottur, fleiri strákar í bekkina, subbuleg kennslu-stofa, meiri aðstoð og utanumhald, mikið heimanám, minnka klíkuskap í skólanum, bæta sjálfstraustið.	stundum þarf að bíða lengi eftir aðstoð í tímum, áhugaverðara námsefni og verkefni, hafa oftar nemenda-viðtöl þar sem nemendur geta rætt við kennarana sína, glósa með nemendum, dreifa álagi, minni töflukennsla og fleiri verkefni, minnka heimanám.	lang flestir kennarar eru góðir í starfi sínu, aðstaðan, stofurnar, námið, matbúð, stuðningur frá námsráðgjöfum og sumum kennurum, félagslífið, gott nám fyrir framtíðina, bekkjarkerfið, félagarnir.	mis skemmtileg fög, of mikið heimanám, vinavæðing í nefndum NFVÍ, stundum leiðinlegar kennsluaðferðir, langir dagar, maturinn dýr, dýr skólagjöld, klíkuskapur, vinnuálag, erfiðir bókalausir áfangar, misgóðar stofur, pressa að líta vel út, fleiri valfög, meta íþróttir þegar fólk æfir íþrótt oft í viku.

2.3 Nemendakönnun

Hin árlega nemendakönnun meðal dagskólanemenda fór fram um miðjan mars 2020. Svo óheppilega vildi til að föstudaginn 13. mars var skólanum lokað vegna COVID-19 en könnunina átti að leggja fyrir nemendur mánudaginn 16. mars á skólatíma. Þátttakan var með verra móti og ætla má að ástæða þess sé þetta „fordæmalausa“ ástand sem skapaðist í heiminum. 54,66% nemenda svaraði könnuninni. Skást var þátttaka fyrstu bekkinga eða 65,60%, 52,90% hjá öðrum bekkingum og lökust á þriðja ári, 49,81%.

Spurningarnar voru að mestu leyti þær sömu og lagðar hafa verið fyrir síðan 2016. Árlega eru þó einhverjar nýjar spurningar sem gæðateymið leggur fyrir í tengslum við áherslur í skólastarfi og úr niðurstöðum ýmissa kannana sem gerðar eru. Eins og gefur til kynna þá svöruðu nemendur spurningum sínum að heiman í námsumhverfi skólans, INNU. Spurningar til nemenda um áfangana eru í **fylgiskjali V** hér aftast.

Árið 2019 var gerður samanburður þriggja síðustu kannana og er sá samanburð að finna í sjálfsmatsskýrslu skólans fyrir skólaárið 2018-2019. Það var einnig gert núna og rætt á fundi gæðateymis. Mjög litlar breytingar voru frá síðasta ári og ef einhverjar, þá var það í jákvæða átt fyrir skólann. Ekki þykir því ástæða til að tvítaka þennan samanburð en í **fylgiskjali VI** má sjá niðurstöður fyrir skólann í heild.

Ekki er fjallað sérstaklega um niðurstöður einstaka áfanga eða deilda hér í skýrslunni. Fagstjórar fengu samantekt yfir þá áfanga sem kenndir eru í þeirra deild og deildum falin ábyrgð að taka á þeim þáttum sem talið er að þarfnist úrbóta. Þá fá allir kennarar afhentar niðurstöður sinna áfanga í starfsmannaviðtölum og þær ræddar þar ásamt fleiri þáttum eins og líðan þeirra á vinnustaðnum. Starfsmannaviðtölin fór fram þrátt fyrir samkomubann og fengu kennarar að velja hvort þau fóru fram í gegnum TEAMS eða í skólanum.

Gæðateymi skólans er sammála um að ásættanlegt viðmið í könnunni sé ≤ 80% við öllum spurningum. Í ár reyndist það viðmið nást að mestu leyti. Þau viðmið sem ekki ná 80% eru rétt undir nema spurning 1 um hversu mikið nemandi þarf að leggja á sig í áfanganum. Því þótti ekki ástæða til að hafa eitthvert atriði inni í umbótaáætlun sem tengdist nemendakönnuninni.

Ánægjulegt er að sjá að almennt virðast nemendur vera ánægðir með kennslu áfanganna, námsgögn og þá sérstaklega virðast þeir upplifa afar góð samskipti við kennarana. Það vekur hins vegar upp spurningu úr niðurstöðum Skólapúlsins varðandi endurgjöf frá kennurum.

2.4 Starfsmannapúlsinn

Í marsmánuði fór fram könnun meðal starfsmanna skólans. Hófst hún þann 11. mars og lauk 8. apríl. Það sama gerðist með þessa könnun og nemendakönnunina, hún fór af stað rétt fyrir lokun skólans. FJöldi þátttakenda var 107 og fjöldi svarenda 93 eða 87%. Var það fyrirtækið Vísar sem framkvæmdu könnunina, þeir sömu og sjá um Skólapúlsinn. Nefnist þessi könnun Starfsmannapúlsinn og var hún ætluð framhaldsskólum landsins. Því miður voru færri en fimm framhaldsskólar á landinu sem skráðu sig til þátttöku svo því var ekki hægt að fá samanburð við aðra framhaldsskóla. Til viðmiðunar eru því ýmis íslensk fyrirtæki og fyrirtæki á Norðurlöndunum.

Könnunin mælir stöðu vinnustaða í 16 matsþáttum og fer fram á netinu. Vísar sendu starfsmönnum hlekk í könnunina í gegnum netfang þeirra í skólanum. Niðurstöður einstakra matsþátta eru settar fram á kvarða sem kallast staðalníur, þar sem meðaltalið er 5 og staðalfrávik 2. Munur upp á 0,5 stig telst ekki mikill munur en munur upp á 1,0 stig er töluverður munur og munurinn er meiri eftir því sem talan er hærri.

Könnunin gerir ráð fyrir að fyrirtækjum sé skipt upp í deildir og var ákveðið að skipta skólanum upp í fimm mismunandi deildir: tungumál, raungreinar og stærðfræði, viðskipta- og félagsgreinar, stoðdeildir og húsnæði. Ekki verður hér fjallað um einstaka deildir heldur eingöngu um skólann í heild.

Í **fylgiskjali VII** má sjá þær spurningar sem lagðar voru fyrir og í **fylgiskjali VIII** eru heildarniðurstöður einstaka þátta varðandi: *Starfið, Starfsmenn, Vinnustaðinn og Stjórnun*. Eðlilega er munur í svörun á milli deilda og þar sem niðurstöður eru neikvæðar munu stjórnendur ásamt gæðateymi rýna í möguleika á úrbótum.

Það er mat gæðateymis að skólinn geti að mestu leyti verið ánægður með niðurstöður. Þátttakan var viðunandi þótt það hefði þurft að ítreka beiðni um þátttöku nokkrum sinnum.

2.4.1 Starfið

Vinnuálag reynist ekki íþyngja starfsmönnum mikið og vita starfsmenn ágætlega til hvers er ætlast af þeim. Hins vegar er nokkur ágreiningur um hlutverk og er það töluvert yfir meðaltali en sá munur kom aðallega fram í einni deild af fimm. Jákvæðar áskoranir í starfi eru þó nokkrar í öllum deildum nema einni.

2.4.2 Starfsmenn

Starfsmenn skólans hafa trú á eigin getu og er marktækur jákvæður munur miðað við aðra vinnustaði. Þessi þáttur kom vel út í öllum deildum skólans. Skuldbinding til vinnustaðarins er töluvert og einnig yfir meðaltali, svolítið mismunandi eftir deildum. Skörun vinnu og einkalífs sýnir hins vegar neikvæðan mun og reyndist sú niðurstaða vera töluverð í tveimur deildum.

2.4.3 Vinnustaðurinn

Starfsandinn mælist mjög góður og er marktækur jákvæður munur þar. Þá er stuðningur frá samstarfsfólki einnig ágætur og stuðningur við nýsköpun er örlítið betri en hjá viðmiðunarhópum. Mismunun eftir kynjum, aldri eða öðru er einnig örlítið minni hjá skólanum en viðmiðunarhópum. Stóra áhyggjuefnið er að einelti virðist vera til staðar meðal starfsmanna og er þar verk að vinna.

2.4.4 Stjórnun

Stuðningur frá næsta yfirmanni reyndist dálítið snúið vegna þess hversu uppbygging skólasamfélaga er flöt og í raun fáir starfsmenn aðrir en skólastjórar og aðstoðarskólastjórar sem hafa haft mannaforráð í gegnum skólasöguna. Þess vegna teljum við að margt starfsfólk hafi átt í erfiðleikum með að svara sumum spurningum innan þessa þáttar, sérstaklega þeim sem lúta að faglegu starfi. Þar eru það í fæstum tilfellum skólastjórnendur sem gefa ráð eða aðstoða heldur eru það samstarfsfólkið, stundum fagstjórar í tilfellum um nám og kennslu.

Samt sem áður telja starfsmenn þeir fái ágætan stuðning frá næsta yfirmanni. Þeir telja forystu skólans vera nokkuð sanngjarna og er það á pari við viðmiðunarhópana. Valdeflandi forysta reynist ekki mikil í skólanum og kemur þá aftur að uppbyggingu skólasamfélagsins þar sem ekki er mikið um millistjórnendur og margir búast kannski ekki við möguleikum á stöðuhækkun. Ræktun mannauðs kemur vel út að okkar mati en er á pari við viðmiðunarfyrirtæki.

Nokkrar aukaspurningar voru í könnuninni sem vörðuðu stjórnendur skólans. Spurt var um samskipti og traust til helstu stjórnenda skólans. Niðurstöður þeirra voru afar góðar og mældust frá 83% til 100%. Þá var spurt um skoðun á upplýsingaveitu frá stjórnendum og voru það afar fáir sem virtust óánægðir með upplýsingaflæði sem er framför frá eldri starfsmannakönnunum.

Tvær opnar spurningar voru: Annars vegnar um hvað starfsmönnum finnst gott við vinnustaðinn og hins vegar hvað betur mætti fara. Hér er stutt samantekt um það sem helst var nefnt þar.

Lýstu því hvað þér finnst gott við vinnustaðinn þinn.	**Lýstu því sem þér finnst betur megi fara á vinnustaðnum þínum.**
Góður starfsandi Góð vinnuaðstaða Sveigjanleiki og fjölbreytni í starfi Samstaða meðal starfsfólks Opinn fyrir hugmyndum Hef gaman af því sem ég fæst við Góður aðbúnaður Lifandi staður Frelsi til athafna Væntumþykja fólks Stjórnendur vinna oftast á diplómatískan hátt Auðvelt að óska eftir hlutum sem nýtast í starfi Fagleg vinnubrögð Metnaður í starfi Vilji til þróunar í starfi Samheldni og gagnkvæm virðing Fjölbreytileiki starfsmanna Góðir nemendur sem gaman er að vinna með Fólki er treyst fyrir starfi sínu Tækifæri til að fá frí á skólatíma ef þeir skipuleggja starfið Góðir yfirmenn Allir reyna að gera sitt besta Stjórnendur hvetjandi Tækifæri til alþjóðasamstarfa Góður matur	Slæmt upplýsingaflæði Starfsmannafundir mættu vera styttri og hnitmiðaðri Álagið er oft mikið Ekkert nema launin Umgengni nemenda mætti vera betri Virða betur tíma annarra Leggja áherslu á þverfaglegt starf Nemendur fá að ráða of miklu Of mikil áhersla á að komast yfir efni faga Of lítil afskipti ráðuneytis um hvað kennt sé og hvernig Mætti gera sérgreinastofur Vantar jafnræði í ákvarðanatöku Skipuleggja fyrr fundi og láta vita fyrr þegar kennsla fellur niður Lítið eftirlit við innganga skólans Ósnyrtilegt í skólastofum í lok dags Bæta virkni nemenda eftir fyrsta árið Agaleysi í sumum bekkjum, slæmur bekkjarandi Bæta kynningarstarf, t.d. heimasíðuna Fámenn vinnuherbergi, betra að vera í stærri Mætti gera heilsukönnun aftur Möguleiki á viðtali við sálfræðingi t.d. í sambandi við ýmis nemendamál Vantar meira vægi á námið Agaleysi meðal starfsmanna, t.d. að mæta ekki á starfsmannafundi Minnka hávaða af Marmaranum sem truflar Að hafa meira sýnilega stjórnendur

Það er ljóst af niðurstöðum að skólinn þarf að grípa til úrræða varðandi einelti sem starfsmenn telja sig upplifa. Ákveðið hefur verið að ráða sálfræðing í hálft starf frá og með næsta hausti og mun starfsfólk skólans hafa aðgang að honum auk nemenda. Starfsmenn Vísar munu í september kynna niðurstöður könnunarinnar fyrir starfsmönnum skólans.

2.4 Stefnur og áætlanir endurskoðaðar

Unnið var með ýmsar stefnur og áætlanir og þær endurskoðaðar eða unnar frá grunni. Verkefnastjóri gæðamála setti fram langtíma áætlun um endurskoðun stefna og áætlana og skipti niður á teymin þrjú. Mannauðsteymi, kennsluteymi og viðbragðteymi. Þessa langtímaáætlun má sjá í **fylgiskjali IX**. Því miður náðum við ekki að ljúka þeim öllum og verður haldið áfram næsta haust. Nýjar og endurskoðaðar stefnur munu birtast í námskrá skólans næstkomandi haust. Sameiginlega stefnu framhaldsskóla í öryggismálum er verið að vinna í samvinnu við menntamálayfirvöld og Vinnueftirlitið og mun hún bráðlega líta dagsins ljós. Gæðateymið tók saman lista yfir hvað sé gert til að yfirfara öryggi og hreinlæti skólans og hvenær. Öryggi, heilsa og vinnuumhverfi eru alltaf í forgrunni hjá Verzlunarskóla Íslands og til að tryggja að allt sé eins og vera ber koma reglulega eftirlitsaðilar og fara yfir helstu atriði öryggismála skólans. Þeir aðilar sem koma að eftirlitinu er eins og hér er getið að neðan svo og hvað felst í eftirlitinu.

Eftirlitsaðilar:	**Umsýsla:**
Vinnueftirlitið	Vinnuaðstæður starfsmanna og nemenda hvað varðar aðbúnað, hreinlæti o.fl.
Eldvarnareftirlitið	Fara yfir eldvarnir og halda brunaæfingar
Securitas	Yfirfara slökkvitæki og brunakerfi
Héðinn/Schindler	Yfirfara lyftur
Sprinkler pípulagnir	Fara yfir eldvarnarkerfi og vatnsúðara
Blikksmiðjan	Yfirfara loftræstikerfi

Þá voru ýmsar verklagsreglur gerðar. Má þar nefna verklagsreglur um hvað æskilegt sé í hverjum áfanga í INNU og hvernig hátta beri prófum á meðan á skólalokuninni stóð.

2.5 Námsmat haustannar 2019

Yfirkennari, Þorkell Diego, tók saman yfirlit yfir námsmat haustannar 2019 og kynnti á starfsmannafundi 8. janúar. Í **fylgiskjali X** má lesa úr niðurstöðunum. Ekki verður fjallað frekar um þær hér.

2.6 Annað

2.6.1 Vinnudagar

Tveir vinnudagar voru haldnir á önninni þar sem unnið var með þætti skólastarfsins sem voru á verkefnalista gæðateymis. Fyrri vinnudagurinn var haldinn í september þar sem tveir kennarar frá Menntavísindasviði fjölluðu um aðferðir til að vinna með nemendum í hópum og um fjölbreytt námsmat. Guðrún Ragnarsdóttir lektor fjallaði um „Árangursríkar og lýðræðislegar samvinnuaðverðir" og Súsanna Margrét Gestsdóttir aðjúnkt fjallaði um „Námsmat og endurgjöf". Góður rómur var gerður að þessum vinnudegi og kennarar ánægðir með dagskrána.

Síðari vinnudagurinn var haldinn í janúar þar sem aðaláhersla var á fjarnám. Skipulag þessa dags var aðallega í höndum fjarnámsstjóra, Sigurlaugar Kristmannsdóttur og starfsmanna- og þróunarstóra, Guðrúnar Ingu Sívertsen. Í þessu verkefni var mannauður skólans nýttur. Sigurlaug byrjaði á að fjalla almennt um stöðu fjarnáms og sýndu síðan nokkrir kennarar sem sinna fjarnámi inn í áfanga sína og kynntu hvernig þeir voru skipulagðir. Þá var einnig kennsla í nokkrum stofum á ýmsan hugbúnað sem hægt er að nota bæði í dag- og fjarkennslu. Kennarar gátu valið um hvaða kynningu þeir sóttu.

2.6.2 Skólaþing

Skólaráð stóð fyrir skólaþingi í skólanum 25. febrúar þar sem unnið var að samskiptasáttmála skólans. Tilgangur samskiptasáttmála Verzló er annars vegar að gera góðan skóla betri og hins vegar að skapa umhverfi þar sem nemendum og starfsfólki líður vel saman. Samskiptasáttmáli Verzló nær til allra nemenda og starfsmanna skólans og er unninn upp úr raunverulegum upplifunum nemenda og starfsmanna skólans. Safnað var saman upplifunum úr skólastarfinu, bæði jákvæðum og neikvæðum. Allir bekkir fengu tíma hjá umsjónarkennara til að skrifa niður upplifanir sínar. Alls var skilað inn 737 blöðum og á hverju blaði var a.m.k. ein jákvæð upplifun og ein neikvæð upplifun. Upplifanirnar voru flokkaðar í þemu sem unnið var með á skólaþinginu. Þátttakendur á skólaþinginu voru valdir með slembiúrtaki nemenda, tveir úr hverjum bekk, auk 30 starfsmanna sem einnig voru valdir með slembiúrtaki. Alls voru þátttakendur á þinginu 103. Raðað var á 6-8 manna borð og fékk hvert borð ákveðið þema til að vinna með út frá þeim upplifunum sem flokkuðust undir þemað. Unnið var með fjögur þema, viðmót, tengsl, umgengni og heilbrigði. Hvert borð fékk það hlutverk að setja niður leikreglur eða setningar sem byrjuð á “ við ætlum alltaf að …..” og “við ætlum aldrei að ……”. Þessar setningar verða svo notaðar til að móta samskiptasáttmála skólans.

2.6.3 Endurmenntun

Eins og undanfarin ár var reglulega skipulögð fræðsla og annað uppbyggjandi fyrir starfsfólk skólans. Áður hefur verið fjallað um vinnudagana þar sem áhersla var á námsmat, hópavinnu og kennslu í fjarnámi. Þá var Vanda Sigurðardóttir með kennslu í hópefli til að efla góðan bekkjaranda. Kristín Norland, kennari við skólann, bauð upp á vikulega tíma í núvitund sem var vel sótt. Þá var vikuleg kennsla í dönsku fyrir starfsmenn í janúar og febrúar sem Ingibjörg S. Helgadóttir, dönskukennari og Bertha Sigurðardóttir fv. dönskukennari héldu. Var það námskeið líka vel sótt.

Kennsla um prófagerð og fleira í INNU var haldið í október og í skólalokuninni eftir 13. mars voru nokkrir kennarar liðlegir að búa til myndbönd um notkun TEAMS og INNU. En í skólalokuninni urðu kennarar og fleiri starfsmenn skólans að tileinka sér nýja siði í kennslu og samskiptum með aðstoð hvers annars. Að auki hefur starfsfólki staðið til boða í fjölda ára tveir leikfimistímar í viku og jógatímar einu sinni í viku sem venjulega er vel sóttir.

2.6.4 Kannanir vegna skólalokunar í Covid-19

Eins og fram hefur komið var skólanum gert að loka vegna Covid-19 faraldursins og stóð sú lokun fram yfir útskrift í lok maí. Kennarar kenndu í gegnum TEAMS og annan fjarfundabúnað og þurftu að breyta námsmati í mörgum tilfellum.

Þetta var heilmikil áskorun, bæði fyrir nemendur og kennara og þótti því áhugavert að kanna hvað fólki þótti um þessar breytinar. Í **fylgiskjali XII** má sjá spurningar og svör sem lagðar voru fyrir nemendur og í **fylgiskjali XIII** það sama hjá kennurum. 472 nemendur svöruðu könnuninni sem er rúmlega 50% allra nemenda og var fyrsta árið fjölmennast. 58 kennarar svöruðu könnuninni sem er 75%.

Helstu niðurstöður í nemendakönnuninni eru að nemendur voru ánægðir með hvernig þeim gekk að sinna náminu en fannst mikið álag. Þó var 58 nemendur sem fannst þeim ekki ganga nógu vel að aðlagast breyttu námsumhverfi sem er 12% svarenda. 93% svarenda fannst þeir fá góða aðstoð frá kennurum og 60% fannst þeir hafa gott aðgengi að kennurum og öðru starfsfólki skólans. Áhugavert var að sjá að 72% fannst þeir fá mestan stuðning frá samnemendum og 58% frá kennurum. All margir eða 46% fannst sér ekki líða vel þegar skólinn lokaði og 34% mat andlega líðan sína ekki nógu góða.

Að sama skapi fannst kennurum þeim takast vel að aðlagast nýjum kennsluháttum en fannst einnig meira álag en í hefðbundinni kennslu. Kennarar fengu góða aðstoð þegar þeir þurftu á að halda og höfðu einnig gott aðgengi að stjórnendum. Upplifun kennara var að nemendur sinntu náminu svipað og venjulega og jafnvel betur. Báðar þessar kannanir voru kynntar á rafrænum starfsmannafundi 20. maí og hafa kennarar aðgang að tengli í kannanirnar sem sýnir niðurstöður þeirra.

2.6.5 Jafnlaunavottun

Verzlunarskólinn hefur sett sér stefnu í jafnréttismálum í samræmi við lög um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla. Í því sambandi hefur skólinn innleitt jafnlaunakerfi sem nær til allra starfsmanna og er huti af launastefnu skólans. Í vetur var unnið að því að fá jafnlaunavottun og var það Guðrún Inga Sívertsen, starfsmanna- og þróunarstjóri sem hafði þá vinnu í sínum höndum ásamt Magneu Rögnu Ögmundsdóttur, skrifstofustjóra. Í júní 2020 var allt eins og vera ber og Verzlunarskólinn fékk vottun á að jafnlaunakerfi skólans uppfyllti kröfur staðalsins ÍST 85:2012, í samræmi við 7. gr. reglugerðar nr. 1030/2017, um vottun á jafnlaunakerfum fyrirtækja og stofnana á grundvelli s taðalsins ÍST 85, sbr. ákvæði laga nr. 10/2008, um jafna stöðu og jafnan rétt kvenna og karla. Á heima síðu skólans er að finna jafnlaunastefnu skólans og í **fylgiskjali XIV** er ljósrit af viðurkenningaskírteininu. Innri vottunaraðilar jafnlaunastefnunnar eru Ingibjörg S. Helgadóttir gæðastjóri og Anna Sigríður Aðalbjörnsdóttir, gjaldkeri og skjalastjóri.

2.7 Umbótaáætlun 2019-2020

Á umbótaáætlun þessa skólaárs voru þrjú atriði:

2.7.1 Álag á nemendur

Undanfarin ár hafa nemendur og foreldrar bent á að álag í skólanum sé of mikið. Af þeim ástæðum þótti nauðsynlegt að skoða vinnuálag nemenda.

Deildastjórar hófu vinnu við að skoða álag nemenda haustið 2019 í samvinnu við fagstjóra. Kortlagðar voru námsáætlanir allra áfanga með tilliti til álags haustannar 2019. Í framhaldinu var skráning verkefnaálags í Innu, upplýsingakerfi skólans, borin saman við námsáætlanir. Miklar umræður sköpuðust á meðal kennara um réttar skráningar í Innu.

Á vorönn 2020 var ofangreindri vinnu fylgt eftir og tekin voru rýniviðtöl við 6 – 7 nemendur úr hverjum árgangi af öllum brautum. Í framhaldi af því var spurningum tengdum álagi nemenda gefið aukið vægi í árlegri nemendakönnun til að fá frekari upplýsingar um álag.

Helstu niðurstöður.

- Misræmi var í skráningu verkefna og prófa á námsáætlunum og skráningu verkefna og prófa í Innu. Töluverður fjöldi verkefna og prófa var ekki skráður í Innu, ekki tengdur við einkunnareglu eða skráður á öðrum tíma en skráð var á námsáætlun. Þessar niðurstöður voru kynntar á starfsmannafundi í upphafi vorannar 2020. Í kjölfarið fylgdust deildastjórar með skráningu í Innu og áberandi breytingar urðu til batnaðar.
- Samkvæmt rýniviðtölum fannst nemendum fjöldi námsmatsþátta á haustönn of margir en samkvæmt nemendakönnun á vorönn er niðurstaðan sú að prófa- og verkefnaálag á nemendur er nokkuð hæfilegt en þriðjungi nemenda fannst þó álag á önninni meira en hæfilegt.
- Skráning álags í Innu haustið 2019 sýnir að til urðu tveir álagaspunktar þar sem mikið var um próf og verkefni. Nemendur á 2. og 3. ári töldu mesta álagið vera á 2. ári. Mikilvægt er að allir kennarar skrái alla námsmatsþætti og tengi við einkunnareglu í Innu þegar það á við. Þannig hafa kennarar og nemendur yfirsýn yfir verkefnaálag og kennarar geta dreift álagi betur yfir önnina.
- Deildastjórar og fagstjórar sammæltust um að fjöldi námsmatsþátta er of mikill á 1. ári og að nauðsynlegt er að fækka námsmatsþáttum. Í rýniviðtölum við nemendur kom fram að þeim þætti betra að hafa færri námsmatsþætti sem vega meira heldur en fleiri sem vega minna. Nemendur sögðust leggja meiri metnað í stærri námsmatsþætti.
- Ekki reyndust vera fleiri námsmatsþættir í símatsáfanga heldur en lokaprófsáfanga.

Í framhaldi af ofangreindum niðurstöðum munu deildastjórar í samvinnu við fagstjóra fylgja eftir skráningu námsmatsþátta í Innu til að sjá dreifingu álags og hvort námsmatsþáttum fækki á 1. ári.

2.7.2 Hópavinna nemenda

Hópavinna nemenda þótti ekki nógu markviss og því þótti ástæða til að hafa námskeið í hópavinnu sem var gert og fjallað hefur verið um. Í kennslukönnun næsta árs verður spurt um þetta atriði og vonandi mun 80% nemenda finnast þeir kunni að vinna í hópum.

2.7.3 Misjafnt aðgengi að rafrænu námsefni

Nemendur hafa oft kvartað yfir því að sumir bekkir hafi meira og betra aðgengi að námsefni í INNU eða Moodle. Í vetur var unnið að leiðbeinandi gátlisti fyrir alla kennara til að styðjast við. Vonir eru bundnar við að gátlistinn hjálpi til við að ná settu markmiði.

3. Skólaárið 2020-2021

Búið er að skipuleggja þá þætti sem áætlað er að vinna með á skólaárinu 2020-2021. Í **fylgiskjali VII** má sjá hvernig sú áætlun lítur út. Fyrirhugað er að gæðateymið hittist mánaðarlega og ræði ákveðna verkþætti. Meðlimir teymisins skipta með sér verkum með aðstoð treymanna þriggja. Eins og alltaf er lögð áhersla á framúrskarandi kennsluhætti ásamt því að setja starfsánægju bæði nemenda og kennara svo og stjórnun í brennidepil. Haustið 2020 fór svipað af stað og vorinu lauk eða með samkomutakmörkun vegna COVID-19. Stundatöflur voru skertar og eingöngu hluti nemenda í skólanum á hverjum tíma og hluti kennara. Ekki er ljóst á þessum tímapunkti hvernig starfið verður og mjög líklegt að gæðastarfið muni litast eitthvað af þessu ástandi og einhverjar nýjar áherslur líta dagsins ljós eftir því sem tíminn líður.

Það sem búið er að áætla er að hin árlega nemendakönnun verði framkvæmd í nóvember 2020. Að mestu leyti verður stuðst við þær spurningar sem notaðar hafa verið síðustu kennsluár svo og nokkrar viðbótar spurningar sem lúta að umbótaáætlun. Þá er líklegt að einhverjar spurningar verði varðandi skólahaldið vegna COVID-19. Þá er fyrirhugað að endurtaka starfsmannaviðtöl í kjölfar könnunarinnar. Sú aðferð sem stuðst hefur verið við undanfarin ár hefur reynst vel og starfsmenn almennt ánægðir með það fyrirkomulag. Þrátt fyrir skólalokun sl. vor fóru starfsmannaviðtöl fram ýmist í húsi eða í gegnum fjarfundarbúnað.

Vonandi verður hægt að framkvæma þessa þrjá þætti sem varð að sleppa síðasta ár: Árangur á grunnþáttum, skilvirkni nemenda og félagslíf nemenda á haustönninni en mjög líklega verður það með rafrænum hætti vegna ástandsins. Þá er ætlunin að skoða hvernig samstarfi við önnur skólastig og atvinnulíf er háttað. Fyrirhugað er einnig að kanna viðhorf bæði nemenda og starfsfólks til mötuneytis skólans sem gæti orðið erfitt þar sem mötuneyti nemenda er lokað og margt starfsfólk kemur með sér nesti til að forðast margmenni.

Þá mun skólinn taka þátt í rannsókninni Ungt fólk sem fyrirtækið Rannsóknir og greining stendur að. Tímasetning þeirrar rannsóknar er ekki ljós en væntanlega í síðustu mánuðum ársins. Einnig er ætlunin að kanna viðhorf foreldra á vorönn með rafrænum spurningalista.

Eins og á hverju skólaári verða stefnur og áætlanir endurskoðaðar og nýir fulltrúar settir í mismunandi teymi. Í október mun ytri úttekt fara fram í skólanum sem fyrirhuguð var síðast liðið vor. Búið var að vinna alla vinnu frá skólans hálfu en úttektaraðilar urðu að fresta úttektinni vegna samkomubannsins. Eitthvað munu gögn skólans verða endurskoðuð áður en úttekt fer fram.

Tíminn mun síðan leiða í ljós hvernig skólastarfið þróast og hverju hægt verður að sinna af þeim þáttum sem á áætlun eru eða hvort eitthvað mikilvægara muni koma upp.

Reykjavík, septemberber 2020
Ingibjörg S. Helgadóttir,
verkefnastjóri gæðamála.

4. Heimildaskrá

Mennta- og menningarmálaráðuneytið. (2016). Sigríður Sigurðardóttir. *Leiðbeiningar um innra mat framhaldsskóla*. Reykjavík: Mennta- og menningarmálaráðuneytið.

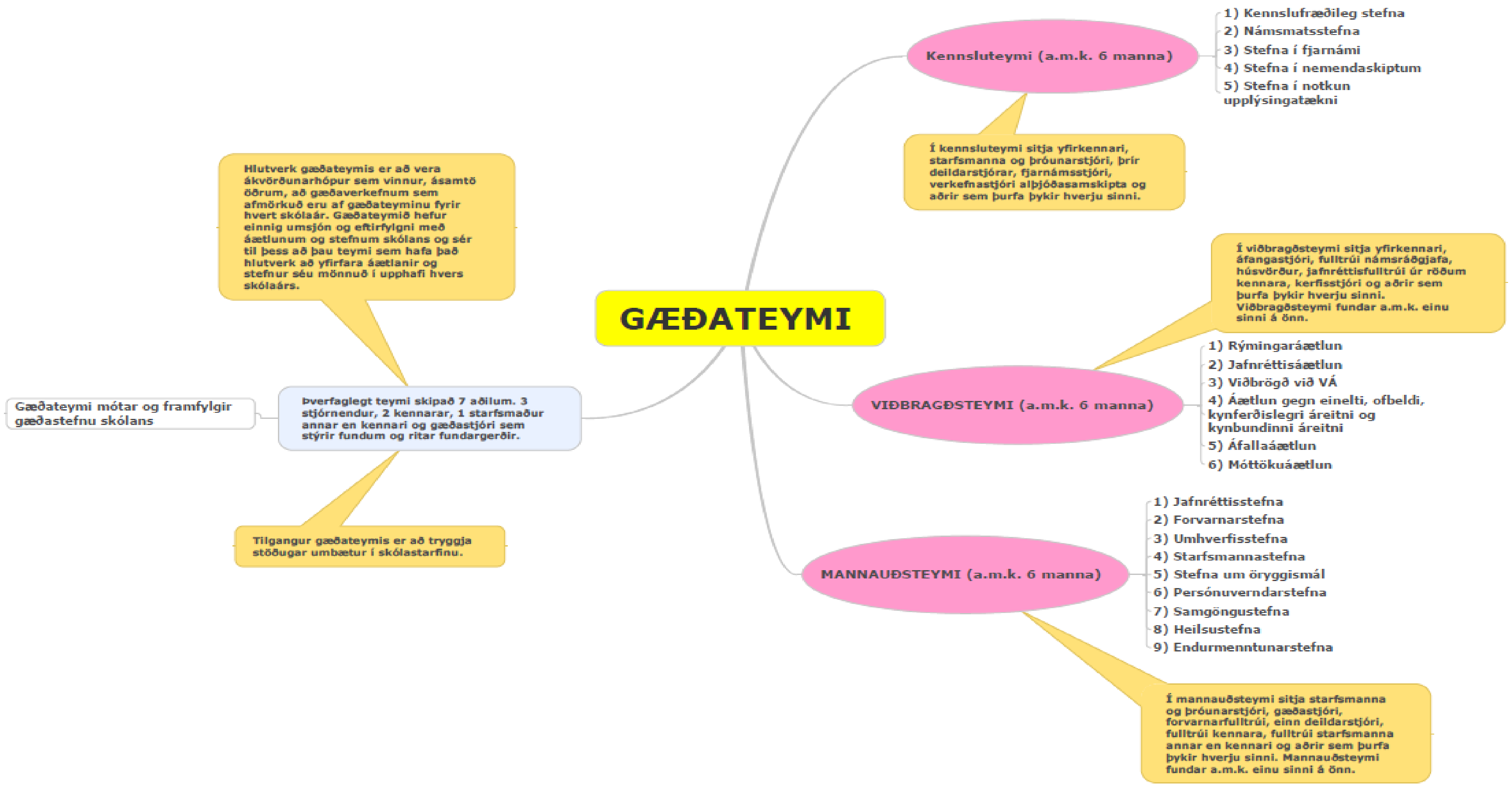
Verzlunarskóli Íslands. (2019). *Skólanámskrá Verzlunarskóla Íslands 2019-2020.* Sótt af https://www.verslo.is/media/skolanamskrar/Skolanamskra-Verslunarskola-Islands-2019-2020.pdf

Verzlunarskóli Íslands. (2020). *Ársskýrsla Verzlunarskóla Íslands 2019*. Sótt af https://www.verslo.is/skolinn/skyrslur-og-aaetlanir/rafraen-skjol

Verzlunarskóli Íslands. (2019). *Ársskýrsla fjarnáms Verzlunarskóla Íslands 2018-2019.* Sótt af: https://www.verslo.is/fjarnam/um-fjarnam/arsskyrslur/

5. Fylgiskjöl

5.1 Fylgiskjal I – Teymi



5.2 Fylgiskjal II Fastar kannanir í innra mati skólans

Innra mat Verzlunarskóla Íslands

Fastar kannanir sem framkvæmdar eru innan Verzlunarskólans

Könnun	Framkvæmdaraðili	Hvenær
Nemendakönnun, viðhorf nemenda til hvers áfanga	Verzlunarskólinn	Á hverju skólaári, til skiptis vor- og haustönn
Starfsmannakönnun, líðan og viðhorf til stjórnenda o.fl.	Ýmsir aðilar hafa hingað til séð um framkvæmd, Maskína, Verslunarskólinn en í ár munum við vera með Skólapúlsinn sem heitir starfsmannapúlsinn og er sérstaklega hannaður fyrir framhaldsskóla	Annað hvert ár. Þetta skólaár
Framhaldsskólapúlsinn. Könnun á líðan nemenda í námsumhverfi, virkni í námi, andleg og félagsleg líðan og kennslumat.	Skólapúlsinn	Annað hvert ár. Þetta skólaár
Ungt fólk á Íslandi. Lýðheilsa framhaldsskólanema. Flestir skólar landsins taka þátt. Neysla fíkniefni, félagslegir þættir o.fl.	Rannsókn og greining	Annað hvert ár. Var gert sl. skólaár

Síðan hefur 3ja ára námið verið okkar **þróunarverkefni** og því verið ýmsar kannanir gerðar hér innanhúss og með aðstoð utanaðkomandi aðila sl. ár.

2015-2016	Könnun meðal kennara sem kenndu fyrsta árgangi í 1. bekk. Ingibjörg tók viðtöl við nokkra kennara undir leiðsögn kennara á Menntavísindasviði HÍ. Hlekkur hér í skýrsluna.
2016-2017	Viðhorf foreldra til 3ja ára námsins var kannað. Skýrslan ekki birt utan skólans. Ingibjörg gerði könnunina í samvinnu við gæðateymi skólans.
2017-2018	* Könnun meðal útskriftarárgangs á viðhorfi til námsins * Könnun meðal kennara á þeirra skoðun á 3ja ára náminu. * Samanburðarpróf í íslensku og stærðfræði á útskriftarnemum í 6. bekk og í 3. bekk. Hlekkur í skýrslu sem fjallar um þessar þrjár kannanir. Maskína aðstoðaði við fyrirlögn og úrvinnslu. Kristjana Stella o.fl. með könnun á líðan nemenda
2018-2019	Úrvinnsla stefnumótunarvinnu fyrirferðarmikil, kennsluhættir. Rýnihópar nemenda, skólaþing o.fl. Skólaandi - könnun ISH á opnum/lokuðum skólaanda
2019-2020	Fyrir utan fastar kannanir þá verður meistaranemi á Menntavísindasviði hér með annan fótinn og gerir úttekt á gengi útskrifaðra Verzlunarskólanemenda í háskólanámi.

5.3 Fylgiskjal III Verkefnaáætlun (2020-2021)

Þeir sem koma að verkinu								Skólaárið 2020-2021		Tímaáætlun									
Skólastjórnendur	Námsráðgjafar	Kerfisstjóri	Deildir	Gæðastjóri	Gæðateymi	Nemendur		Verkþættir:	ág. 2020	sep.20	okt.20	nóv.20	des.20	jan.21	feb.21	mar.21	apr.21	maí.21	Verklok
V							ÞD	Endurskoða skólanámskrá		V	V								
V	V		V	V	V	V	GIS	Vinnudagar /Endurmenntun			V					V			
				V				Sjálfsmatsskýrsla 2018-2019	V	V									
V							GIS	Skipuleggja fræðslu f. starfsmanna/nemendur	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	
		V			V			Kennslukönnun Í nóv. Undirbúa spurningar				V							
V		V			V			Kennslukönnun í nóv. Framkvæmd								V			
		V			V			Kennslukönnun í nóv. Úrvinnsla og birting									V		
V					V		GIS/ISH	Árangur á grunnþáttum - Rýnihópur kennara		V									
V				V	V			Skilvirkni - skoða árangur nema útskr. 2018. HÍ/HR								V		V	
V					V		Skólaráð/GIS	Félagslíf nemenda			V								
				V				Samstarf við önnur skólastig og atvinnulíf											
					V			Rannsókn og greining, leggja fyrir og vinna úr				V		V					
					V			Mötuneyti							V				
					V			Viðhorfskönnun meðal foreldra							V				
				V			Ýmis teymi	Stefnur og verklagsreglur skv. áætlun		V	V	V	V	V	V	V	V	V	
				V	V			Gera tímaáætlun fyrir skólaárið 21-22										V	
V				V	V			Gera umbótaáætlun fyrir skólaár 2021-212										V	

5.4 Fylgiskjal IV Gátlisti fyrir mat á skólanámskrá (2019-2020)

Innihald skólanámskrár	Já á bls.	Nei	Athugasemd
Sérstaða skólans, sérstakar áherslur í starfi	7-8		
Stefna skóla og framtíðarsýn	9-12		Gildi og framtíðarsýn skólans
Markmið skóla	9		
Umgjörð og skipulag kennslu, t.d. hvað varðar staðnám, dreifnám og fjarnám	27-31		5. kafli um skipulag náms, staðnám og fjarnám
Fyrirkomulag innritunar	31		
Þjónusta við nemendur; aðbúnaður og aðstaða	43-48		8. kafli
Lýsing á kerfisbundnu innra mati, langtímaáætlun í innra mati	23-24		
Matsáætlun fyrir skólaárið	24		Krækja vísar á sjálfsmatsskýrslu á heimasíðu skólans.
Stefna í forvörnum og heilsusamlegum lífsháttum	60 65		Forvarnir, áætlanir ýmis konar Heilsueflandi framhaldsskóli
Umhverfisstefna	66		Umhverfisvænn framhaldsskóli
Móttökuáætlun	64		Nýnema og nýrra starfsmanna. Móttökuáætlun nýrra Íslendinga þykir ekki þörf að sinni við skólann.
Áætlun um einelti	62-64		
Áfallaáætlun	66-69		
Rýmingaráætlun	69		Rýmingaráætlun var endurskoðuð 2017. Tengill vísar á heimasíðu skólans þar sem áætlunina er að finna
Viðbrögð við vá	69		Viðbragðsáætlun við heimsfaraldri, vísað í heimasíðuna: http://www.verslo.is/media/banners/Vidbragdsaaetlun.pdf/
Reglur um umgengni og samskipti	49-54		Skólareglur, umgengni o.fl.
Verklagsreglur um meðferð og úrlausn mála	49-54		Meðferð ágreiningsmála
Viðurlög við brotum á skólareglum	54		

Siðareglur kennara	22		
Samskipti við foreldra/forráðamenn nemenda undir lögaldri	39- 41		
Annað samstarf, s.s. við grunnskóla, við aðra skóla, fyrirtæki og nærsamfélag	41 39-41 32		Erlent samstarf Atvinnulífið Skólakynningar fyrir grunnskólanemendur
Áherslur og leiðir til að stuðla að góðum skólabrag, t.d. út frá grunnþáttum menntunar	13-14		Skólabragur
Félagsstarf nemenda	70-72		Kafli 10 - Félagsstarf nemenda
Námsframboð; námsbrautalýsingar og áfangalýsingar	24		Kafli 5 – Skipulags náms Áfangalýsingar 3 ára náms er vísað á namskra.is
Árleg starfsáætlun; starfstími, mikilvægar dagsetningar, starfsfólk, skólaráð, skólanefnd, foreldraráð og nemendaráð	81 74 16 39 70		Skóladagatal - Fylgiskjal II Starfsfólk - Listi yfir starfsmenn Skólaráð, skólanefnd Foreldraráð – lög þess og starfshættir Fjallað um félagsstarf NFVÍ

5.5 Fylgiskjal V – Spurningar í kennslukönnun dagskóla vor 2020

Spurningar vor 2020

Kennslukönnun mars 2020
(krossaspurningar í fjórum efnisflokkum)
Merkja við EINN möguleika í hverri spurningu

Spurningar með hverri grein

Sýn nemenda á eigið framlag

1. Ég þarf að leggja mikið á mig til að standast kröfur áfangans
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
2. Mér finnst heimanám í þessum áfanga hæfilega mikið
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
3. Mér gengur vel í þessum áfanga
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
4. Ég tek virkan þátt í kennslustundum í þessum áfanga
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
5. Ég er sátt/sáttur við vinnuframlag mitt í þessum áfanga
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála

Sýn nemenda á skipulag og námsmats áfangans

6. Mér finnst skipulag áfangans skýrt og ljóst til hvers er ætlast
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
7. Ég er sátt/sáttur við námsgögn áfangans
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
8. Mér finnst námsmat áfangans í samræmi við kröfur áfangans
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
9. Mér finnst viðfangsefni áfangans áhugavert og gagnlegt
   Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
10. Ég tel mig hafa sama aðgang að sambærilegu námsefni og nemendur annarra bekkja í sama áfanga
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
11. Hvernig finnst þér vinnuálag í þessum áfanga?
    Mjög mikið - Frekar mikið - Hæfilegt - Frekar lítið - Lítið
12. Hvernig finnst þér prófaálag í þessum áfanga?
    Mjög mikið - Frekar mikið - Hæfilegt - Frekar lítið - Lítið
13. Hvernig finnst þér verkefnaálag (verkefni sem gilda til lokaeinkunnar í þessum áfanga?
    Mjög mikið - Frekar mikið - Hæfilegt - Frekar lítið - Lítið

Sýn nemenda á framlag kennara

14. Mér finnst kennarinn útskýra námsefnið vel
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
15. Mér finnst kennslustundir í þessum áfanga vel skipulagðar
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
16. Ég fæ reglulega hvatningu frá kennaranum í þessum áfanga
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
17. Mér finnst kennarinn nota fjölbreyttar kennsluaðferðir
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála

Gagnkvæm mál

18. Það er góður vinnuandi í kennslustundum í þessum áfanga
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála
19. Samskipti mín við kennarann í þessum áfanga eru góð
    Mjög sammála - Frekar sammála - Frekar ósammála - Mjög ósammála

Opnar spurningar í lok hvers áfanga:

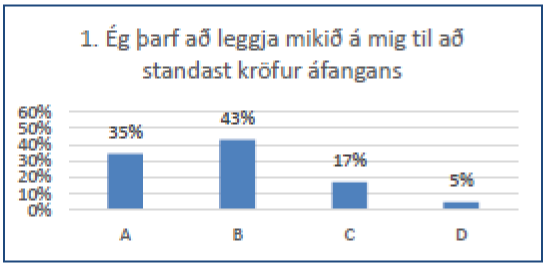
20. Ef horft er á áfangann í heild sinni, hvað hefur þú notað margar klukkustundir að meðaltali á viku í heimanám?
21. Er eitthvað annað sem þú vilt koma á framfæri í sambandi við þennan áfanga?

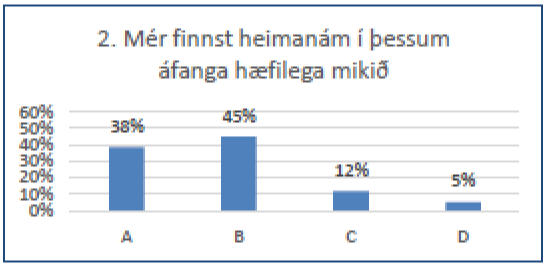
5.6 Fygliskjal VI – Nemendakönnun Niðurstöður vor 2020

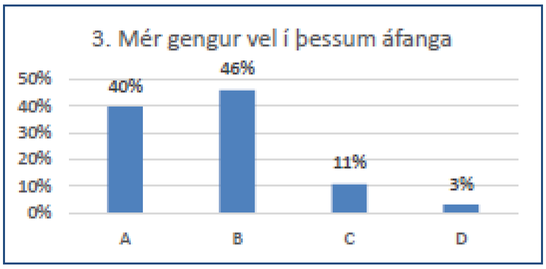
Skólinn í heild

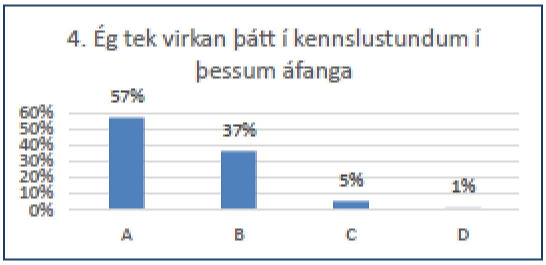
A=Mjög sammála B=Frekar sammála C=Frekar ósammála D=Mjög ósammála

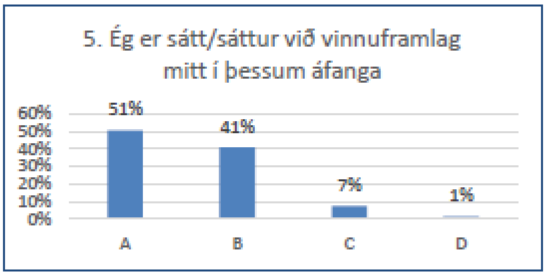
Sýn nemenda á eigið framlag



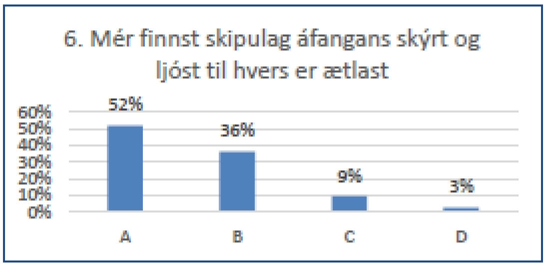


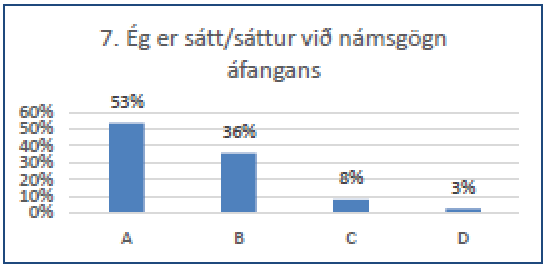


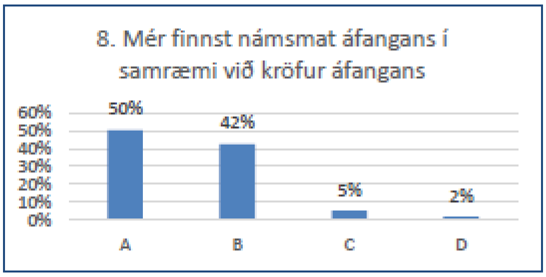


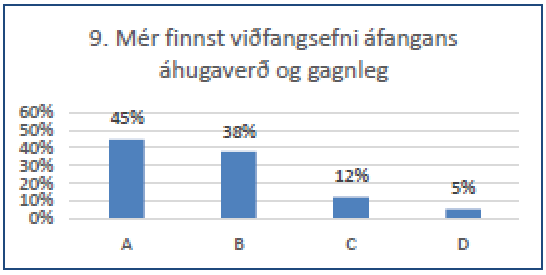


Sýn nemenda á áfanga



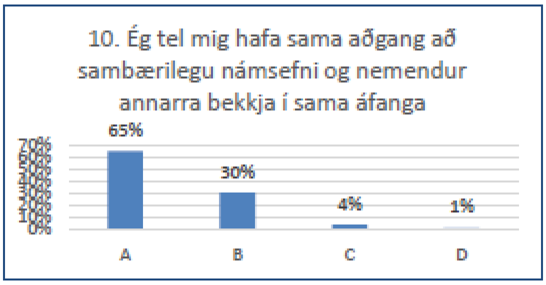




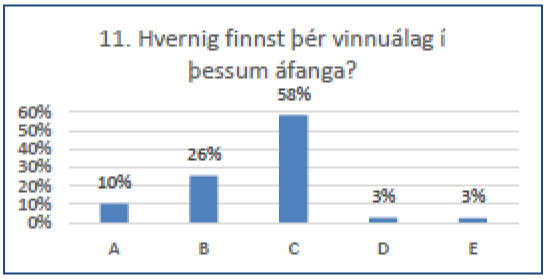


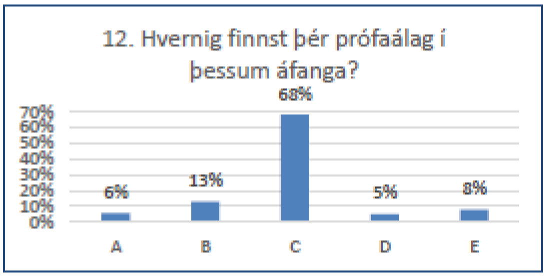
Skólinn í heild - framhald

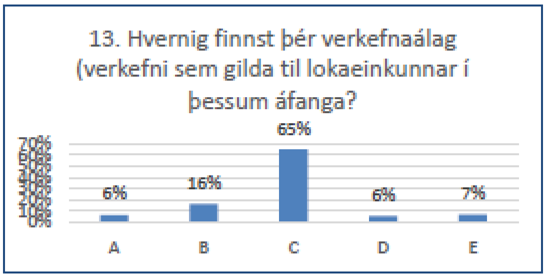
A=Mjög sammála B=Frekar sammála C=Frekar ósammála D=Mjög ósammála



A=Mjög mikið B=Frekar mikið C=Hæfilegt D=Frekar lítið E=Lítið

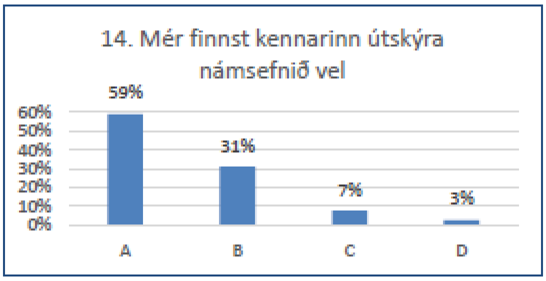


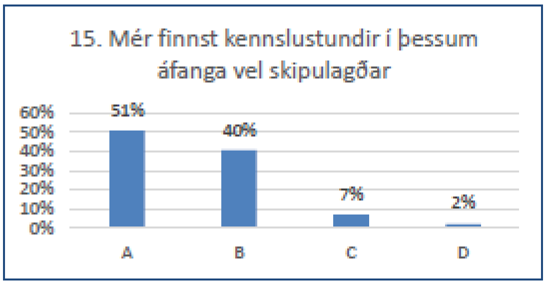


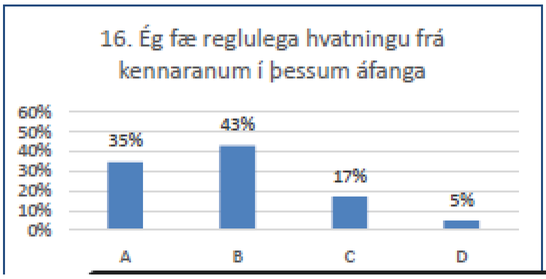


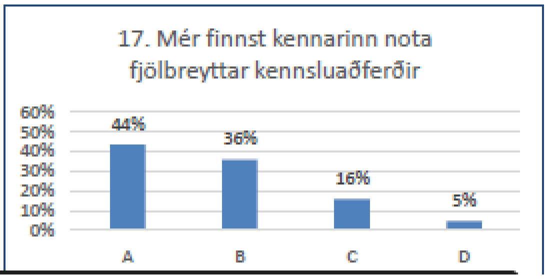
Sýn nemenda á framlag kennara

A=Mjög sammála B=Frekar sammála C=Frekar ósammála D=Mjög ósammála

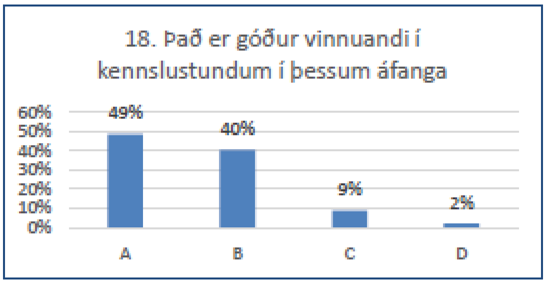


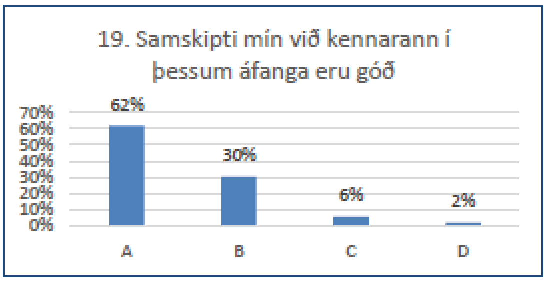






Gagnkvæm mál





5.7 Fylgiskjal VII – Spurningar í Starfsmannapúlsinum vorið 2020

Spurningar ↑↓
1.1.1 Er vinnuálagið óreglulegt svo að verkefnin hlaðast upp?
1.1.2 Þarftu að vinna á miklum hraða?
1.1.3 Hefurðu of mikið að gera?
1.2.1 Eru væntingar og markmið í starfi þínu skýr?
1.2.2 Veistu hvað fellur undir þína ábyrgð?
1.2.3 Veistu nákvæmlega til hvers er ætlast af þér í starfi þínu?
1.3.1 Þarft þú að gera eitthvað sem þér finnst að ætti að gera öðruvísi?
1.3.2 Eru þér falin verkefni án þess að þú fáir viðeigandi úrræði til að leysa þau?
1.3.3 Færð þú misvísandi verkbeiðnir frá tveimur eða fleiri aðilum?
1.4.1 Nýtist kunnátta þín og færni í starfinu?
1.4.2 Er starfið þitt krefjandi í jákvæðri merkingu?
1.4.3 Finnst þér starfið þitt mikilvægt?
2.1.1 Ert þú ánægð(ur) með gæði vinnunnar sem þú vinnur?
2.1.2 Ertu ánægð(ur) með afköstin sem þú skilar?
2.1.3 Ertu ánægð(ur) með færni þína til að leysa vandamál í starfi þínu?
2.2.1 Ég segi vinum mínum að vinnustaðurinn minn sé góður.
2.2.2 Mín gildi samræmast vel gildum vinnustaðarins.
2.2.3 Þessi vinnustaður veitir mér hvatningu til að standa mig sem allra best í starfi.
2.3.1 Trufla kröfurnar í vinnunni heimilislífið og fjölskyldulífið?
3.1.1 Hvetjandi og styðjandi
3.1.2 Einkennist af tortryggni og vantrausti
3.1.3 Afslappaður og þægilegur

3.2.1 Ef á þarf að halda, geturðu fengið stuðning og aðstoð við verkefni frá samstarfsfólki þínu?
3.2.2 Ef á þarf að halda, vill samstarfsfólk þitt hlusta á vandamál sem upp koma í vinnunni?
3.3.1 Sýna starfsmenn frumkvæði á þínum vinnustað?
3.3.2 Eru starfsmenn hvattir til að koma með tillögur til úrbóta á vinnustaðnum þínum?
3.3.3 Eru samskipti í góðu lagi í þinni deild/á þínu vinnusvæði?
3.4.1 Hefurðu tekið eftir mismunun í framkomu gagnvart körlum og konum á vinnustaðnum þínum?
3.4.2 Hefurðu tekið eftir mismunun í framkomu gagnvart eldri og yngri starfsmönnum á vinnustaðnum þínum?
3.5.1 Hefur þú orðið fyrir einelti eða áreitni á vinnustaðnum undanfarna sex mánuði?
3.6.1 Hversu marga (aðra en þig) hefurðu séð lagða í einelti eða verða fyrir áreitni á þínum vinnustað undanfarna sex mánuði?
4.1.1 Ef á þarf að halda, geturðu fengið stuðning og aðstoð frá næsta yfirmanni þínum?†
4.1.2 Ef á þarf að halda, er næsti yfirmaður þinn fús að hlusta á vandamál sem upp koma í vinnunni?†
4.1.3 Metur næsti yfirmaður þinn vinnuframlag þitt að verðleikum?†
4.2.1 Úthlutar næsti yfirmaður þinn verkefnum á hlutlausan og réttlátan hátt?†
4.2.2 Kemur næsti yfirmaður þinn fram við starfsmenn af réttlæti og jafnræði?†
4.2.3 Veldur samband þitt við næsta yfirmann þinn þér streitu?†
4.3.1 Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að taka þátt í mikilvægum ákvörðunum?†
4.3.2 Hvetur næsti yfirmaður þinn þig til að láta vita ef þú ert á annarri skoðun?†
4.3.3 Hjálpar næsti yfirmaður þinn þér að auka færni þína í starfi?†
4.4.1 Er þér umbunað (peningar, hrós) fyrir vel unnin störf á vinnustaðnum þínum?
4.4.2 Er hugsað vel um starfsfólkið á vinnustaðnum þínum?
4.4.3 Er stjórnendum á vinnustaðnum þínum umhugað um heilsufar og velferð starfsfólksins?

5.8 Fylgiskjal VIII – Niðurstöður Starfsmannapúlsins, viðmið við aðra

1. Starfið

Matsþættir ↑↓	Niðurstaða	N	Breyting	Landið	N	Mismunur
1.1. Vinnuálag	4,7	92	-	4,8	4.802	-0,1
1.2. Skýrleiki hlutverks	5,5	92	-	5,1	4.794	0,4*
1.3. Ágreiningur um hlutverk	4,1	92	-	4,8	4.799	-0,7*
1.4. Jákvæðar áskoranir í starfi	5,4	92	-	5,2	4.802	0,2

2. Starfsmenn

Matsþættir ↑↓	Niðurstaða	N	Breyting	Landið	N	Mismunur
2.1. Leikni í starfi	5,7	89	-	5,1	4.767	0,6*
2.2. Skuldbinding til vinnustaðarins	5,5	90	-	5,2	4.768	0,3
2.3. Skörun vinnu og einkalífs	5,0	90	-	4,8	4.765	0,2

3. Vinnustaðurinn

Matsþættir ↑↓	Niðurstaða	N	Breyting	Landið	N	Mismunur
3.1. Starfsandi	5,8	90	-	5,3	4.739	0,5*
3.2. Stuðningur frá samstarfsfólki	5,5	88	-	5,3	4.720	0,2
3.3. Stuðningur við nýsköpun	5,3	88	-	5,2	4.709	0,1
3.4. Mismunun	4,5	88	-	4,8	4.715	-0,3
3.5. Einelti (þú)	9,0%	8/89	-	4,2%	197/4706	4,8%*
3.6. Einelti (séð 2 eða fleiri lagða í einelti)	5,6%	5/89	-	4,4%	207/4669	1,2%

4. Stjórnun

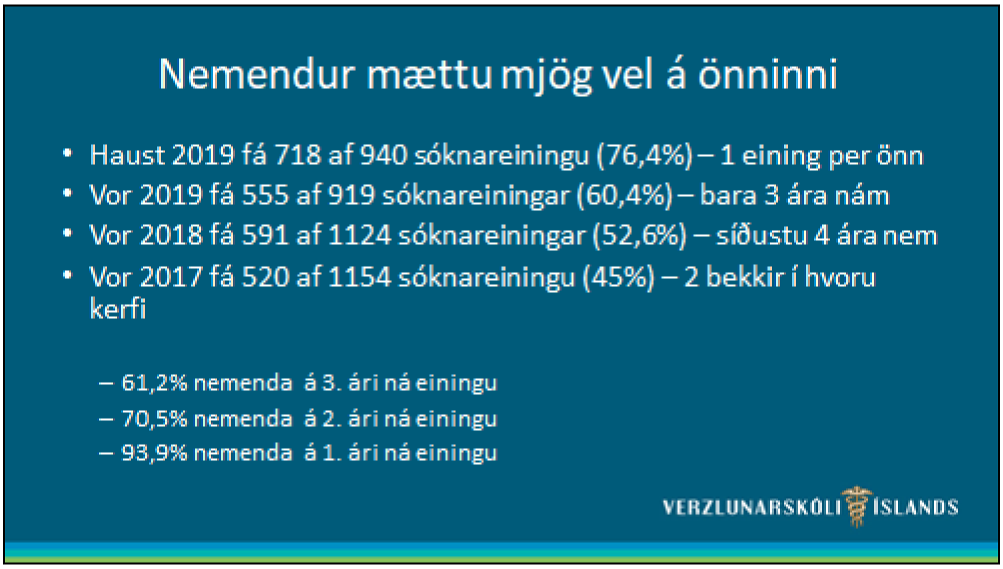
Matsþættir ↑↓	Niðurstaða	N	Breyting	Landið	N	Mismunur
4.1. Stuðningur frá næsta yfirmanni	5,4	86	-	5,4	4.601	0,0
4.2. Sanngjörn forysta	5,3	84	-	5,3	4.579	0,0
4.3. Valdeflandi forysta	4,2	84	-	5,3	4.553	-1,1*
4.4. Ræktun mannauðs	5,4	86	-	5,4	4.637	0,0

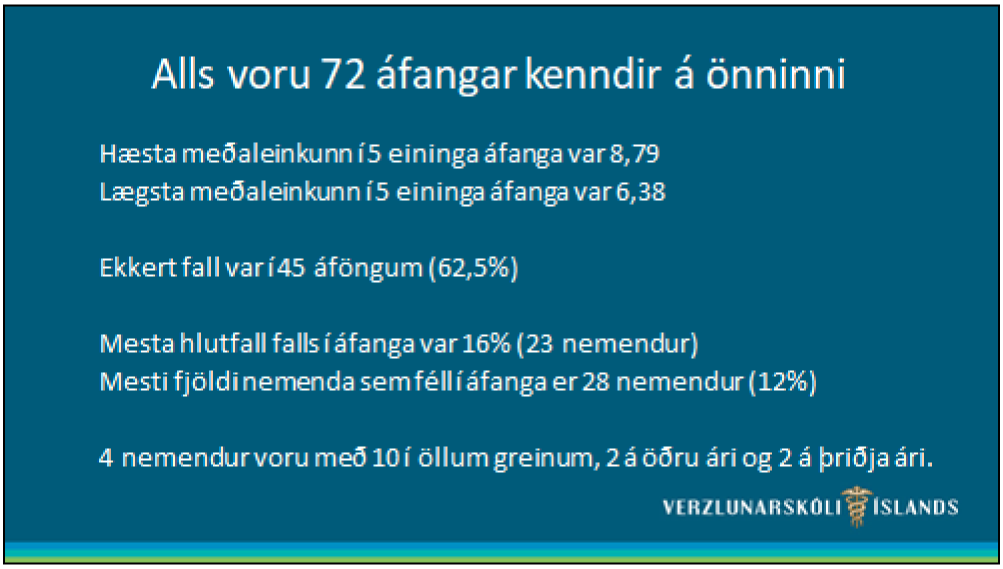
5.9 Fylgiskjal IX – Langtímaáætlun stefna og áætlana

Stefnur og áætlanir - áætlun um endurskoðun				
	2019-2020	**2020-2021**	**2021-2022**	**2022-2023**
Viðbragðsteymi				
Jafnréttisáætlun	X			
Áætlun gegn einelti, ofbeldi, kynferðislegri áreitni og kynbundinni áreitni	X		X	
Rýmingaráætlun			X	
Áfallaáætlun	X			X
Viðbrögð við vá	X			X
Forvarnarstefna	X			
Umhverfisstefna			X	
Stefna um öryggismál				X
Mannauðsteymi				
Starfsmanastefna			X	
Persónuverndarstefna	X			X
Samgöngustefna	X			X
Heilsustefna		X		
Endurmenntunarstefna		X		
Móttökuáætlun nýrra starfsmanna		X	X	
Kennsluteymi				
Stefna í gæðamálum		X		
Stefna í fjarnámi	X			X
Kennslufræðileg stefna	X			X
Námsmatsstefna	X			
Stefna í nemendaskiptum	X			
Stefna í notkun upplýsingatækni			X	
Móttökuáætlun nýnema			X	

* Rauðlituðu krossarnir sýna þær stefnur sem tókst að ljúka við

5.10 Fylgiskjal X – Samantekt um námsmat haustannar 2020





Fjölbreytilegt námsmat

- Símatsáfangar (og skilyrt símat) voru 39 (54,2%)
- Lokaprófsáfangar voru 33 (45,8%)
  - Flestir símatsáfangar voru á 3. ári (þar vega valgreinarnar þungt).
  - Á 1. og 2. ári eru fleiri áfangar með lokaprófi (ca. 60%).

Meðaleinkunn í símatsáföngum er rétt rúmlega 1 hærri að jafnaði.

VERZLUNARSKÓLI ÍSLANDS

7033 lokaeinkunnir voru slegnar í INNU

Einkunn:	1. ár	2. ár	3. ár
1	0,2%	0,2%	0,1%
2	0,5%	0,2%	0,2%
3	1,6%	1,2%	1,3%
4	0,9%	1,5%	1,4%
5	1,1%	3,7%	4,5%
6	7,3%	10,9%	10,2%
7	18,7%	22,7%	17,6%
8	34,3%	32,6%	30,6%
9	30,6%	23,0%	27,6%
10	4,8%	4,0%	6,4%

VERZLUNARSKÓLI ÍSLANDS

5.11 Fylgiskjal XI – Umfjöllun um námsmat

Fall eftir bekkjum

1. ár 337 nemendur

Bekkur	endurt.	fall
1-A	1	0
1-B	2	0
1-D	3	0
1-E	14	0
1-F	9	0
1-H	7	0
1-I	11	0
1-R	3	0
1-S	6	0
1-T	0	0
1-U	1	0
1-X	5	0
1-Y	3	0
Samtals	65	0
í fyrra	101/333	2

Vélritun ekki með (29 féllu í vélr)

2. ár 330 nemendur

Bekkur	endurt.	fall
2-A	0	0
2-B	0	0
2-D	5	0
2-E	3	0
2-F	2	0
2-H	5	0
2-I	1	0
2-J	12	0
2-R	9	1
2-S	5	0
2-T	6	0
2-U	4	0
2-X	0	0
2-Y	10	1
Samtals	62	2
Í fyrra	116/281	6

3. ár 269 nemendur

Bekkur	endurt.	fall
3-A	3	0
3-B	0	0
3-D	4	0
3-E	1	0
3-F	4	0
3-H	8	0
3-R	5	0
3-S	11	0
3-T	8	0
3-U	2	0
3-X	9	1
Samtals	55	1
í fyrra	96/301	3

VERZLUNARSKÓLI ÍSLANDS

5.12 Fylgiskjal XII – Nemendakönnun vegna samkomubanns

Könnun til nemenda Verzlunarskólans. Hvernig gekk í samkomubanninu?

472 Responses 05:55 Average time to complete Closed Status

1. Kyn

Stelpa	344
Strákur	128

2. Bekkur

1. ár	197
2. ár	130
3. ár	145

3. Hvernig gekk þér að aðlagast breyttu námsumhverfi í samkomubanninu?

Mjög vel	108
Vel	208
Hvorki vel né illa	96
Illa	46
Mjög illa	12

4. Hvernig gekk þér að sinna náminu í samkomubanninu?

Mjög vel	91
Vel	224
Hvorki vel né illa	96
Illa	46
Mjög illa	14

5. Hvernig fannst þér álagið í náminu vera í samkomubanninu?

Mikið álag	136
Frekar mikið álag	208
Hvorki mikið né lítið álag	85
Frekar lítið álag	42
Lítið álag	0

6. Hvernig fannst þér álagið í náminu vera í samkomubanninu miðað við hefðbundið skólahald?

Mikið meira en venjulega	66
Nokkuð meira en venjulega	215
Hvorki meira né minna	113
Nokkuð minna en venjulega	44
Mikið minna en venjulega	33

7. Hvernig sinntir þú náminu í samkomubanninu miðað við þegar þú mætir í skólann?

Mun betur	25
Aðeins betur	96
Jafn vel	188
Aðeins minna	120
Mun minna	41

8. Hvernig fannst þér að mæta í rafræna kennslustund í INNU eða Teams í samkomubanninu?

Mjög gott	63
Frekar gott	163
Hvorki gott né slæmt	145
Ekkert sérstaklega gott	76
Ekki gott	24

9. Hvernig gekk þér að taka rafræn heimapróf?

Mjög vel	95
Frekar vel	243
Hvorki vel né illa	77
Frekar illa	48
Mjög illa	8

10. Fannst þér þú fá þá aðstoð sem þú þurftir á að halda frá kennurunum þínum í samkomubanninu?

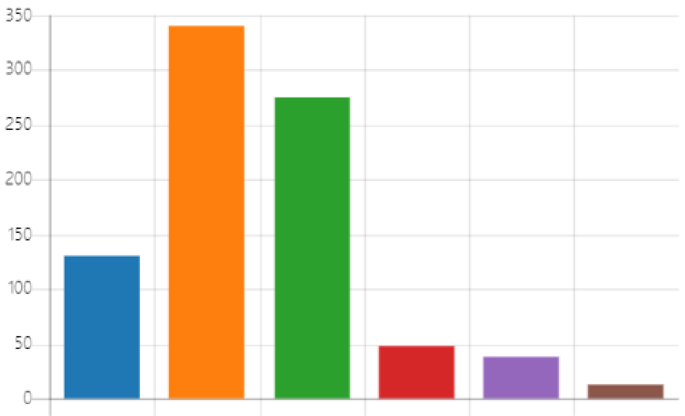
Ég fékk góða aðstoð þegar ég...	162
Ég fékk aðstoð við suma áfang...	275
Ég fékk ekki neina aðstoð	15
Ég þurfti ekki aðstoð	19

11. Fannst þér þú hafa gott aðgengi að kennurum og öðru starfsfólki Verzló í samkomubanninu, t.d. í gegnum tölvupós, Teams, INNU, facebook eða aðra miðla?

Mjög gott aðgengi	165
Gott aðgengi	216
Hvorki gott né slæmt	71
Slæmt aðgengi	18
Mjög slæmt aðgengi	2

12. Merktu við þá sem aðstoðuðu þig með námið eða aðrar fyrirspurnir í samkomubanninu. Hægt er að merkja við fleiri en einn valmöguleika.

Foreldrar	130
Samnemendur	341
Kennarar	275
Náms- og starfsráðgjafar	47
Aðrir	38
Enginn	13



13. Gast þú fengið aðstoð með námið heima fyrir í samkomubanninu?

Ég fékk góða aðstoð ef ég þurfti	151
Ég gat fengið aðstoð við suma...	176
Ég gat ekki fengið neina aðstoð	89
Ég þurfti ekki aðstoð	55

14. Hvernig leið þér þegar samkomubannið byrjaði og skólinn lokaði?

Mjög vel	37
Frekar vel	90
Hvorki vel né illa	129
Frekar illa	173
Mjög illa	42

15. Hvernig metur þú almennt andlega heilsu þína?

Mjög góða	125
Góða	185
Sæmilega	119
Lélega	43

16. Hversu oft hefur þú verið útsofin(n) eftir nætursvefn á síðustu 30 dögum?

Aldrei	18
Sjaldan	71
Stundum	160
Oft	223

17. Hvernig metur þú almennt líkamlega heilsu þína?

Mjög góða	172
Góða	180
Sæmilega	99
Lélega	21

18. Hversu oft hreyfðir þú þig að meðaltali á viku í samkomubanninu?

Daglega	148
3-4 sinnum	128
1-2 sinnum	169
Aldrei	27

19. Fannst þú fyrir einmanaleika í samkomubanninu?

Mjög oft	64
Oft	91
Stundum	157
Sjaldan	94
Aldrei	66

20. Fannst þú fyrir streitu í samkomubanninu?

Mjög oft	105
Oft	138
Stundum	141
Sjaldan	80
Aldrei	8

21. Er eitthvað sem þér finnst að kennarar ættu að nýta áfram í hefðbundinni kennslu sem þeir notuðu í kennslu sinni í samkomubanninu?

168
Responses

Latest Responses
"Sumir kennarar máttu hafa betur samband við nemendur sína"

Nokkur dæmi um svör

Það var mjög gott að hafa aðgang að myndbands útskýrimgum á Njálu og mér finnst að nemendur sem taka þann áfanga í framtíðinni ættu að hafa aðgang að þeim myndböndum

Myndbandskennsla undir efni á innu í stærðfræði var geggjað og mætti halda áfram ef maður missir úr tíma eða til upprifjunar

Hafa aðgengilegar utskyringar (eins og screenrecording i stærðfræði og bokfærsku) af þvi það na ekki allir að fylgjast endilega með i timum þá er gott að geta glöggt i þetta aftur heima hja ser

Gefa frá sér vikuplön.

það væri hentugt að hafa teams áfram og það er svo létt fyrir kennara að ná til nemenda þar og ef það eru til dæmis verkefna skil þá væri gott að kennarinn myndi setja það þar inn :)

Aðgengið að námsráðgjöfum inn á teams. Þe.a.s að það sé hægt að tala við namsraðgjafana í skólanum en líka á teams.

Mér finnst Teams vera mjög sniðugt

5.13 Fylgiskjal XIII – Kennarakönnun í samkomubanninu

Könnun til kennara. Hvernig gekk í samkomubanninu?

58 Responses 10:14 Average time to complete Closed Status

1. Hvernig gekk þér að aðlagast breyttu kennsluumhverfi í samkomubanninu?

Mjög vel	18
Vel	35
Hvorki vel né illa	5
Illa	0
Mjög illa	0

2. Hvernig fannst þér álagið í kennslunni vera í samkomubanninu miðað við hefðbundið skólastarf?

Mikið meira en venjulega	23
Nokkuð meira en venjulega	25
Hvorki meira né minna	9
Nokkuð minna en venjulega	1
Mikið minna en venjulega	0

3. Þegar horft er tilbaka, hvaða þættir voru það sem sköpuðu mesta álagið í samkomubanninu? (hér er verið að leita eftir hvort það var kennslan sjálf, námsmat, yfirferð verkefna, samskipti við nemendur, skipulagið, vinna heima o.s.frv.) Nefna má fleiri en einn þátt.

53
Responses

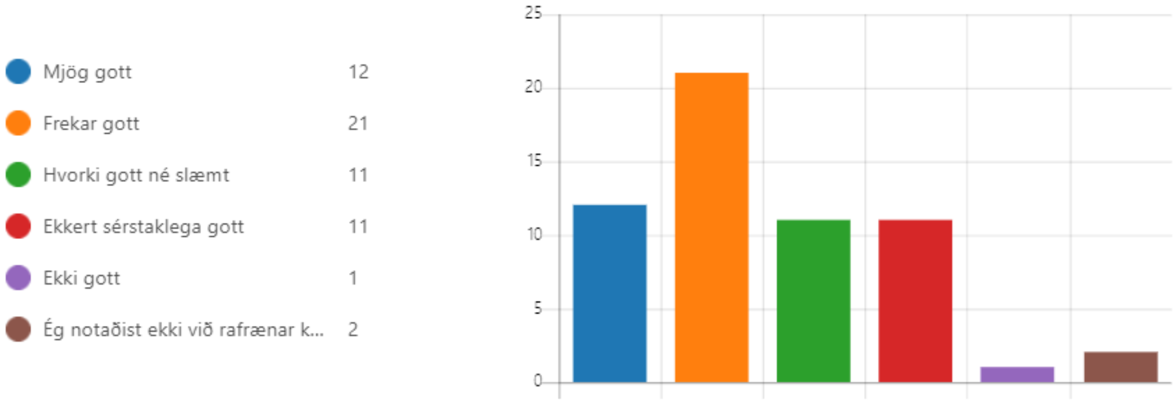
Latest Responses

"Allt skipulagið, mikill tími sem fór í samskipti við aðra kennara áfang...

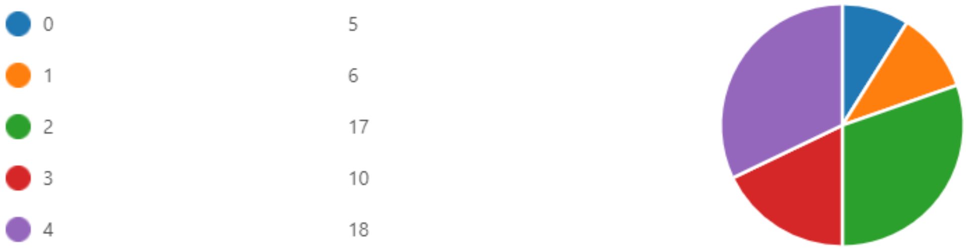
"Kennslan skapaði álag og sérstaklega heimaprófin, sem er góð leið ti...

"Tveir þættir fyrst og fremst, samskipti við nemendur og framleiðsla k...

4. Hvernig fannst þér að halda kennslustund rafrænt í INNU eða Teams?



5. Hvað kenndir þú að meðaltali marga tíma á viku samkvæmt stundatöflu?

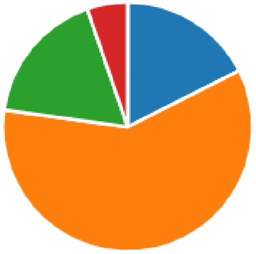


6. Hefðir þú viljað kenna alla þína tíma samkvæmt stundatöflu í Teams eða INNU?

Já	11
Nei	39
Hef ekki skoðun á því	5

7. Hvernig gekk þér að halda rafræn heimapróf?

Mjög vel	10
Frekar vel	34
Hvorki vel né illa	10
Frekar illa	3
Mjög illa	0



8. Fannst þér þú geta leitað þér aðstoðar hjá starfsmönnum skólans varðandi tæknimál.

Ég fékk góða aðstoð þegar ég...	31
Ég fékk aðstoð við sumum þát...	13
Ég fékk ekki neina aðstoð	2
Ég þurfti ekki aðstoð en vissi a...	12
Ég fékk aðstoð frá öðrum en s...	0

9. Hvernig fannst þér aðgengið vera að stjórnendum skólans varðandi fyrirspurnir í samkomubanninu?

Mjög gott aðgengi	33
Gott aðgengi	23
Hvorki gott né slæmt	2
Slæmt aðgengi	0
Mjög slæmt aðgengi	0

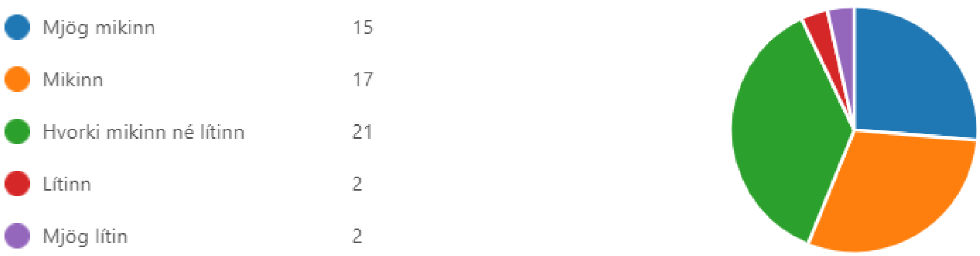
10. Hvernig leið þér þegar samkomubannið hófst og skólinn lokaði?

Mjög vel	2
Frekar vel	18
Hvorki vel né illa	25
Frekar illa	10
Mjög illa	3

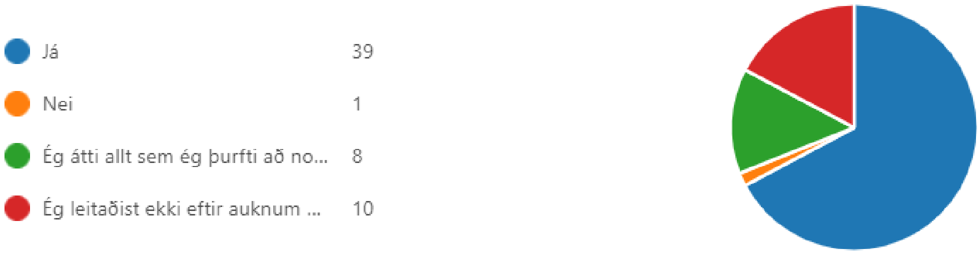
11. Hvernig fannst þér nemendur sinna námi sínu í samkomubanninu?

Mjög vel	10
Vel	22
Svipað og venjulega	23
Illa	3
Mjög illa	0

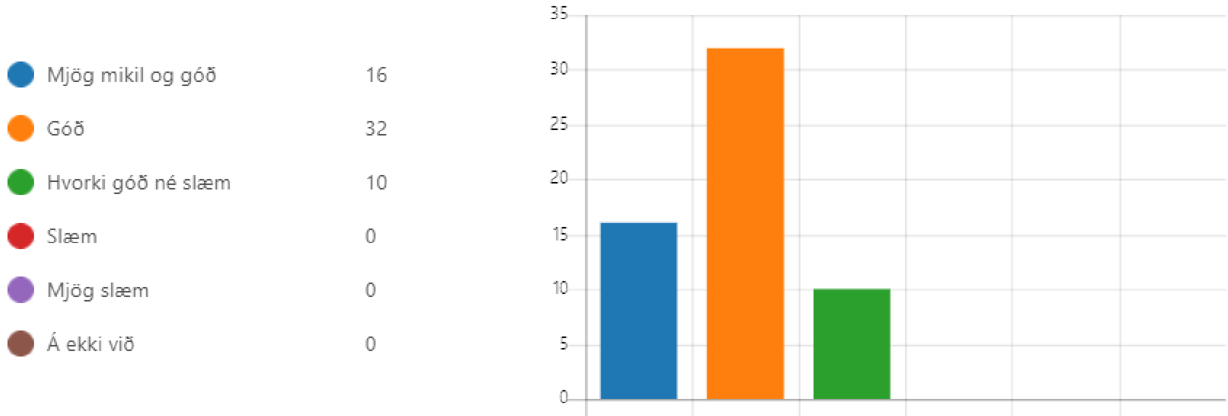
12. Fannst þú fyrir stuðningi frá fagstjóra og/eða umsjónarmanni áfanga í samkomubanninu?



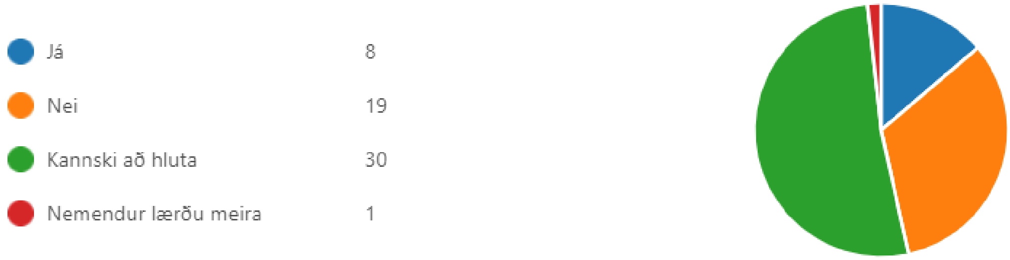
13. Fannst þér þú hafa aðgengi að búnaði sem þú þurftir að nota til að sinna kennslu heima?



14. Hvernig fannst þér samvinna innan þinnar deildar vera í samkomubanninu?



15. Telur þú að nemendur hafi orðið af mikilli kennslu, og farið því á mis við mikilvægt námsefni, vegna samkomubannsins



16. Er eitthvað sem þú nýttir í þinni kennslu í samkomubanninu sem þú værir til í að nota í hefðbundinni kennslu?

47
Responses

Latest Responses
""
"Ég nýtti bæði Teams og Innu til kennslu til að skapa fjölbreytni hjá n...
"Nei (ekkert umfram það sem ég nota nú þegar)"

17. Eitthvað sem þú vilt koma á framfæri varðandi skólastarfið í samkomubanninu?

33
Responses

Latest Responses
"Þetta var áskorun, en allir tóku hér höndum saman og leystu þetta ei...
"Framkvæmd heimaprófa gekk mjög vel. Maður veit auðvitað að einh...

5.12 Fylgiskjal XII – Langtímaáætlun innra mats

Viðfangsefni	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Kennsla og námsframboð:				
Nám og kennsla	X	X	X	X
Kennsluaðstæður og stuðningur við nemendur	X	X	X	X
Námsmat		X		X
Kennarar	X	X	X	X
Námsgögn	X	X	X	X
Fjarnám		X		X
Lykilárangur:				
Námsárangur	X	X	X	X
Árangur í grunnþáttum				X
Langtímaárangur			X	
Stjórnun og skipulag:				
Stefna og áætlanir	X	X	X	X
Stjórnendur		X		X
Skipulag, verkferlar og verklagsreglur	X	X	X	X
Innra mat				
Samskipti og líðan:				
Skólabragur		X		
Samskipti í skólastofunni			X	
Félagslíf nemenda			X	
Samskipti við foreldra/forráðamenn	X			X
Samstarf við önnur skólastig og atvinnulíf	X	X	X	X
Húsnæði, búnaður og mötuneyti:				
Öryggis- og hreinlætiskröfur	X	X	X	X
Mötuneyti	X			
Náms- og kennslurými		X		
Búnaður til náms og kennslu		X		
Vinnuaðstaða starfsmanna		X		
Félagsaðstaða nemenda			X	

5.13 Fylgiskjal XIII - Umbótaáætlun 2019-2020 og áfram

Umbótaþættir	Markmið með umbótum	Aðgerðir til umbóta	Tímaáætlun	Ábyrgðaraðili/ar	Endurmat; hvenær, hvernig	Viðmið um árangur
Nemendur 18+ ára nota meira rafrettur, vímuefni og svefntöflur en jafnaldrar í öðrum skólum	Að nemendur minnki notkun á þessum efnum	Hafa átak í skólanum í forvarnarstarfi	2 ár, 2021	Forvarnarfulltrúi, námsráðgjafar,	Haustið 2021, Rannsókn og greining	Ekki meira en jafnaldrar í öðrum skólum
Nemendur telja sig ekki hafa aðgengi að hjúkrunarfræðingi	Að nemendur viti um aðgengi þeirra að þjónustu	Senda post á alla nemendur og kynna þá þjónustu sem nemendum stendur til boða.	2 ár 2021	Forvarnarfulltrúi, námsráðgjafar, lífsleiknikennari	Haustið 2021 Rannsókn og greining	Flestir nemendur skólans þekkja hvaða þjónustu skólinn hefur í heilsueflandi málum
Of margir nemendur skólans sofa ekki nógu mikið	Að nemendur geri sér grein fyrir gildi svefns á nám og heilsu	Senda öðru hverju póst á alla nemendur og minna á mikilvægi svefns fyrir nám og heilsu.	2 ár 2021	Forvarnarfulltrúi, námsráðgjafar, lífsleiknikennari	Haustið 2021 Rannsókn og Greining	Hlutfall nemenda skólans sem sofa minna en 8 klst á sólarhring að jafnaði hefur minnkað
Samskipti nemenda og kennara	Að nemendur upplifi að kennarar hafi áhuga á velferð þeirra og fagi sínu og þekki nöfn þeirra	Taka myndir af öllum nemendum í upphafi annar og setja í INNU.	**2 ár 2021**	Gæðastjóri, Deildastjórar, Þróunarstjóri, yfirkennari	Kennslukannanir árlega	80% nemenda upplifi að kennarar beri umhyggju fyrir nemendum og brenni fyrir starfi sínu
Nemendum finnst vinnuálag vera ójafnt stundum og námsmat innan sama áfanga ósanngjarnt	Að nemendum finnist sanngjarnt vinnuálag vera á önnunum og að svipað námsmat sé innan sama áfanga	Kennarar bekkja geri sameiginlega áætlun fyrir væntanlegum prófum og verkefnavinnu sem krefst tíma. Stjórnendur með skýr skilaboð þar um.	1 ár 2020	Gæðastjóri, þróunarstjóri, yfirkennari, deildastjórar fagstjórar	Kennslukannanir árlega	80% nemenda eru ánægðir með jafna skiptingu vinnuálags og námsmat. **Komið skv. Kennslukönnun vor 2020**
Hópavinna nemenda ekki nógu markviss	Að nemendum finnist þeir kunni að vinna í hópum og vinna saman	Hafa námskeið í hópastarfi meðal kennara. .	**1 ár 2020**	Fagstjórar Kennarar Deildastjórar Yfirkennari Þróunarstjóri	Kennslukannanir árlega	80% nemenda finnist þeir kunni að vinna í hópum og geri það skv. leiðbeinandi

						verklagsreglum.
Námslegur metnaður nemenda er ekki nógu mikill skv. rýnihóp	Að metnaður nemenda gagnvart náminu sé sá sami á 1. ári og 3. ári	Umsjónarkennarar ræði þessi mál við nemendur og nemendur setji sér markmið á hverri önn sem fylgt er eftir. VERIÐ notað sem námsmiðstöð með jafningjafræðslu. 3ja árs nemendur aðstoði yngri nemendur.	3 á3 2022	Umsjónarkennarar, Yfirkennari, Gæðastjóri Þróunarstjóri Deildastjórar	Kennslukönnun veturinn 2021-2022 fyrir útskrift árgangsins	80% nemenda finnst þeir hafi haft metnað fyrir náminu
Nemendum finnst námsefni í Innu og/eða Moodle ekki nógu mikið eða fjölbreytt	Að nemendum finnist kennarar setji nóg efni í Innu og/eða Moodle	Gæðateymi gerir gátlista yfir það sem á að vera í öllum áföngum að lágmarki. Hafa líka námskeið í notkun INNU meðal starfsmanna.	1 ár 2020	Yfirkennari Deildastjórar Þróunarstjóri Gæðastjóri Fagstjórar	Kennslukönnun árlega, fylgjast með	80% nemenda finnst aðgengi að námsefni í Moodle og Innu gott. **Komið skv. Kennslukönnun vor 2020. Nemendum finnst sambærilegt efni í sömu áföngum**.
Álag mest á 2. ári	Jafna álag milli ára	Fylgjast með	2 ár 2022	Yfirkennari Þróunarstjóri Deildastjórar	Árlegri kennslukönnun	80% nemenda finnst álag milli ára sambærilegt
9% starfsmanna hafa upplifað einelti	Útrýma eineltinu	Virkja eineltisteymið og koma markvissu starfi í gang. Sálfræðingur ráðinn til starfa	2 ár 2022	Skólastjórnendur	Starfsmannapúlsinn 2022	Ekkert einelti
Upplýsingaflæði skólans ekki nógu mikið	Bæta upplýsingaflæði frá skólastjórnendum	Biðja starfsmenn um að koma með hugmyndir um hverju sé ábótavant	2 ár 2022	Skólastjórnendur	Starfsmannapúlsinn 2022	Starfsmenn almennt ánægðir með upplýsingaflæðið
10% nemenda segir að þeim líði ekki vel í skólanum		Kennarar vinni sérstaklega með bekkjaranda og hópefli. Sálfræðingur ráðinn í hálfa stöðu.	2 ár 2021	Skólastjórnendur Námsráðgjafar Umsjónarkennarar	Skólapúlsinn haust 2021	Markmiðið er ekki fleiri en 5% segi að þeim líði ekki vel í skólanum í

						næstu könnun
8% nemenda segjast ekki eiga góða vini í skólanum		Námsráðgjafar leiti leiða til þess að finna þá nemendur sem eru í einmana í sínum bekkjum og komi þeim í samband við aðra nemendur.	2 ár 2021	Skólastjórnendur Námsráðgjafar Umsjónarkennarar	Skólapúlsinn haust 2021	Markmið er að ekki fleiri en 4% telji sig ekki eiga góða vini í skólanum
60% nemenda finnst þeir ekki fá næga endurgjöf frá kennurunum sínum		Auka aðgengi nemenda að umsjónarkennurum með fleiri einstaklingsviðtölum.	2 ár 2021	Skólastjórnendur Námsráðgjafar Umsjónarkennarar	Skólapúlsinn haust 2021	Að ekki fleiri en 40% nemenda telji sig ekki fá næga endurgjöf frá kennurum sínum.
10% nemenda upplifa kvíða í tengslum við námið		Auka fræðslu um kvíða og hvernig hægt sé að ná tökum á honum. Sálfræðingur ráðinn til starfa við skólann	2 ár 2021	Skólastjórnendur Námsráðgjafar Umsjónarkennarar	Skólapúlsinn haust 2021	Að ekki fleiri en 5% nemenda upplifi kvíða í tengslum við námið

5.14 Fylgiskjal XIV - Skírteini um jafnlaunavottun

VOTTUNARSKÍRTEINI

iCert ehf.

Kt. 651018-0210
Sundagarðar 2,104 Reykjavík

Með þessu skírteini staðfestir iCert ehf. að

Verzlunarskóli Íslands

Kt. 690269-1399

Ofanleiti 1, 103 Reykjavík

Starfrækir jafnlaunakerfi í samræmi við kröfur sem settar eru fram í staðlinum *ÍST 85:2012* og nær til allra starfsmanna Verzlunarskólans.

Útgáfudagur vottunarskírteinis:
10.7.2020

Vottun gildir til:
10.7.2023

ÍST 85:2012

Skírteini nr.: 54
Tilv.nr.: *iCe190516_JK*

F.h. iCert ehf.
Guðmundur Sigbergsson

5.15 Fylgiskjal XV – Áætlun um innri úttekt jafnlaunavottunar

Nr.: ÁÆT - 1	**Verzlunarskóli Íslands**	
Útgáfa: 1		
Dags.: 8.6.2020		
Höfundur: GIS	Áætlun um innri úttekt	
Samþykkt: IÓ		

	2020	2021	2022	2023
4.1 Almennar kröfur	x		x	
4.2 Jafnlaunastefna	x			x
4.3 Skipulagning				
4.3.1 Jafnlaunaviðmið	x	x	x	x
4.3.1 Launaákvarðanir	x	x	x	x
4.3.1 Flokkun starfa	x	x	x	x
4.3.2 Lagalegar kröfur og aðrar kröfur	x	x	x	
4.3.3 Markmið og áætlanir	x	x	x	x
4.4 Innleiðing og starfræksla				
4.4.1 Hlutverk, ábyrgð og völd	x			x
4.4.2 Hæfni, þjálfun og vitund	x		x	
4.4.3 Samskipti	x			x
4.4.4 Skjalfesting: Fullnægjandi samþykki á skjölum	x	x	x	x
4.4.4 Skjalfesting: Launamyndunarkerfið	x	x	x	x
4.4.4 Skjalfesting: Skjöl og gögn sem launaákvarðanir byggja á	x	x	x	x
4.4.4 Skjalfesting: Meginþættir jafnlaunakerfisins og virkni þeirra saman	x			x
4.4.5 Skjalastýring	x		x	x
4.5 Gátun				
4.5.1 Vöktun og mæling	x	x	x	x
4.5.2 Mat á hlítingu	x	x	x	
4.5.3 Frábrigði, úrbætur og forvarnir	x	x	x	x
4.5.4 Stýring skráa	x			x
4.5.5 Innri úttektir	x			x
4.6 Rýni stjórnenda				
4.6 Rýni stjórnenda	x	x	x	x